



*Cibc*

Alpes Provence

# RAPPORT D'ACTIVITÉ du CIBC Alpes Provence

**CIBC Alpes Provence**  
8 rue des métiers - 05000 Gap  
04 92 53 52 92  
info@cibcap.fr

[www.cibc-paca.fr](http://www.cibc-paca.fr)

04	.....	Édito	23	.....	Partenariats
06	.....	Vie statutaire	24	.....	Développement
08	.....	Organisation RH	26	.....	Lieux d'accueil
12	.....	Activités de conseil	28	.....	Politique qualité
16	.....	Zoom sur le CEP	29	.....	Épilogue
22	.....	Communication	30	.....	Temps forts



*Réunion d'équipe sur l'intelligence artificielle*

## 2025 : Le début d'une nouvelle aventure !



**Philippe COTTET,**  
Président du CIBC Alpes Provence

Dans le contexte de turbulences que connaît le monde de la formation professionnelle et de l'accompagnement, marqué par une diminution généralisée des moyens et beaucoup d'incertitude sur l'avenir, le CIBC Alpes Provence a voulu, en 2025, jouer la carte du développement et de la diversification.

L'objectif premier a tout d'abord été d'asseoir les activités liées à notre cœur de métier, la VAE et le bilan de compétences. Nous avons dû, avec la Fédération Nationale des CIBC, défendre ce dernier alors que le projet de Loi de Finances prévoyait de supprimer son financement. Heureusement la mobilisation des acteurs a finalement permis de le maintenir, mais dans une version resserrée.

Développement et diversification donc...

Tout d'abord en poursuivant la mise en œuvre du CEP suite à l'attribution du nouveau marché en fin d'année 2024 pour le lot PACA Corse. Réactivité et proximité restent nos maîtres-mots pour répondre aux besoins des bénéficiaires de nos deux régions pour cette prestation. Dans le même temps nous nous sommes attachés à répondre à de nouveaux appels d'offres sur des marchés nous permettant

d'élargir notre palette de propositions en direction de différents publics.

Mais le plus beau challenge que nous avons décidé de relever durant cette année 2025 fut celui de la fusion avec l'association CPE-Cfa au sein d'un CIBC Alpes Provence qui a pu ainsi enrichir ses compétences humaines et étoffer son organisation. Une occasion d'ouvrir une nouvelle page pour notre CIBC ! Nous poursuivons ainsi notre développement entamé avec l'élargissement de notre activité aux Alpes-de-Haute-Provence puis à une grande partie des Bouches-du-Rhône.

Entamée en 2025, cette fusion voit son achèvement en 2026. Elle a fortement mobilisé l'équipe de direction et les administrateurs du CIBC avec la volonté de mener l'opération dans les meilleures conditions pour sauvegarder les activités et accueillir les salariés du CPE. Tout en réaffirmant notre rôle d'acteur central de l'accompagnement dans nos territoires, nous allons dès 2026 pouvoir proposer de nouvelles offres à nos bénéficiaires alliant conseil, accompagnement et formation.

Nous sommes le premier CIBC, en France, à pouvoir offrir cette palette complète de propositions.

Enfin, nous avons poursuivi notre travail partenarial avec les deux autres CIBC de la région PACA, le CIBC du Var et le CIBC Sud Azur, nouvellement élargi aux Alpes-Maritimes. Cela permet aux CIBC de couvrir maintenant l'ensemble de la région.

Le renouvellement de la gouvernance de la Fédération Nationale s'est traduit par mon départ de la présidence et l'arrivée de Jean-Joël Fraizy, directeur du CIBC, au sein du bureau. Nous poursuivons ainsi notre engagement au sein du réseau des CIBC et de la Fédération Nationale dans l'objectif de conforter les CIBC dans leur implantation territoriale et dans leur rôle essentiel d'accompagner les personnes dans leurs choix d'orientation professionnelle et bien au-delà.

*Phillipe Cottet*

## Réunions du bureau, du conseil et assemblées

Le CIBC Alpes Provence est une association pilotée par un bureau composé des membres suivants :

- Philippe Cottet - Président
- Emmanuel Clozel - Vice-Président
- Ingrid Gallerini - Secrétaire
- Marc Giulj - Trésorier
- Patrick Gonnet - Membre du bureau

Les élus se sont réunis à de nombreuses reprises cette année. Leur forte implication garantit le bon fonctionnement du CIBC.

Les rendez-vous de 2025 :

- **4 réunions de bureau** (13/02, 24/04, 19/09 et 2/12),
- **3 conseils d'administration** (20/03, 17/06 et 16/12),
- **1 assemblée générale ordinaire** (17/06).



## Implication dans les réseaux régionaux et nationaux

Le CIBC Alpes Provence est membre de la Fédération régionale des CIBC PACA. Philippe Cottet en est président depuis 2018.

Les membres de la Fédération se sont réunis à diverses reprises en 2025.

C'est notamment au sein de la Fédération régionale que se déploie une communication mutualisée et tout particulièrement la gestion du site Internet et des réseaux sociaux.

À noter qu'en 2025, le réseau régional s'est réuni à Gap, sur invitation du CIBC Alpes Provence. La matinée a permis de coconstruire une vision régionale partagée de nos CIBC et une après-midi de cohésion avec la visite du Museoscope de Serre-Ponçon a été organisée.



## Participation aux instances de la Fédération Nationale des CIBC

Le mandat de Philippe Cottet en tant que Président de la Fédération Nationale depuis 2019 a pris fin en juin 2025.

Structuration et intégration du réseau, mutualisation des pratiques et des moyens et développement fort dû à l'obtention du marché CEP, autant d'éléments remarquables qui ont caractérisé sa mandature.

Dans la continuité de l'engagement du CIBC Alpes Provence et des CIBC de PACA:

→ Six administrateurs de la région ont été élus au sein du nouveau Conseil d'administration de la Fédération Nationale, dont Philippe Cottet et Emmanuel Clozel.

→ Jean-Joël Fraizy a également été élu au sein du nouveau bureau de la Fédération Nationale en qualité de secrétaire. À ce titre, il a activement participé à la production de la nouvelle feuille de route nationale, rédigée dans le prolongement des axes développés au cours de la précédente mandature.

→ Emmanuel Clozel a été désigné représentant de la Fédération Nationale au sein du Conseil d'orientation.



## Rencontre inter-CIBC et atelier sur l'IA

Le CIBC Alpes Provence a été à la rencontre du CIBC Meurthe-et-Moselle en mars 2025. L'équipe composée d'Anne Liothin, Adeline Avenel, Alice Viaud, Guillaume Lathuilière et Jean-Joël Fraizy a pu découvrir l'équipe de Nancy et a participé à un atelier sur l'intégration de l'intelligence artificielle générative dans les pratiques professionnelles.

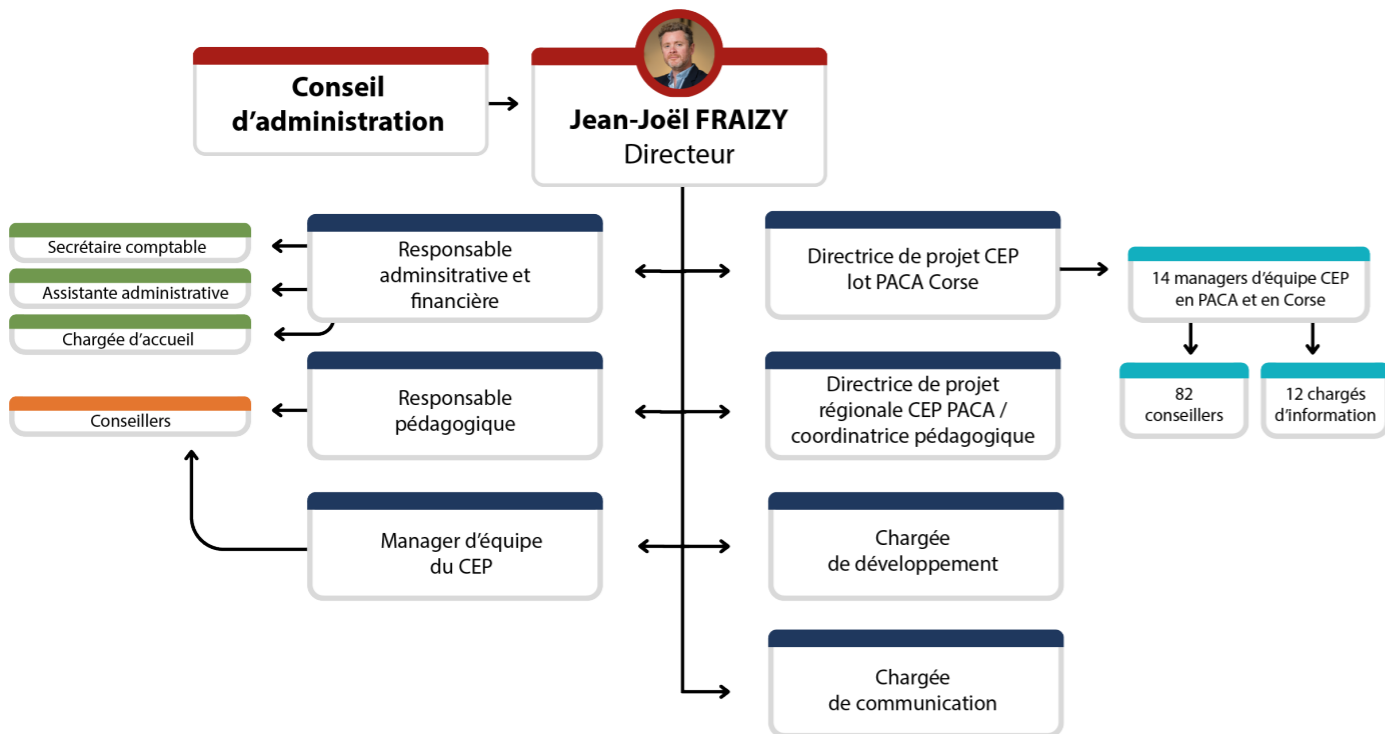
## Présence dans les réseaux stratégiques et instances partenaires

Philippe Cottet était trésorier de la **Fédération Européenne des Centres de Bilan et d'Orientation Professionnelle (FECBOP)** depuis 2021.

Le CIBC Alpes Provence est également membre du Conseil d'administration du Carif Oref PACA et adhérent de l'Udess 05.

## Notre équipe et sa structure

Le CIBC Alpes Provence a regroupé une vingtaine de collaborateurs en 2025. Depuis plusieurs années, son fonctionnement repose sur trois pôles d'activité complémentaires et interdépendants :



## Pôle management

Management des équipes, pilotage des marchés, des projets et des activités.



*Hélène Chaussis est partie à la retraite au cours du mois de mai 2025, après une carrière remarquable de plus de 30 ans au CIBC Alpes Provence.*

## Pôle conseil

Délivrance des activités de conseil et d'accompagnement.

→ Responsable pédagogique



Temps de coordination et d'échanges spécifiques dédiés aux conseillers.

→ "les échanges du mardi" : échanges de pratiques hebdomadaires,

→ temps et groupes de travail thématiques (bilan de compétences, VAE, rédaction de synthèses...).

1h quotidienne dédiée aux tâches administratives.

## → Conseiller.es Alpes-de-Haute-Pce



Camille PESCE



Bénédicte SABINI



Tanguy ZAHN

## → Conseiller.es Hautes-Alpes



Annie ARMAND



Isabelle DESBIOLLES



Jessica REZKI



Guillaume LATHUILIÈRE



Sylvie LALOUP

## → Conseiller.es Bouches-du-Rhône



Françoise GADRAT



Pascale GUILLOT



Alice VIAUD



Marie-Sophie GRANEL



Naouel KLOUFI



Stéphanie TAVERNIER

## Pôle administratif

Une démarche de structuration approfondie a été conduite par Anne Liothin dès 2022.

L'arrivée en son sein de Danaé Chopard dès janvier 2025 est venue conclure cette démarche.

Anne LIOTHIN  
Responsable  
administrative et financièreEdith MARCHIONI  
Secrétaire comptableAdeline AVENEL  
Chargée d'informationDanaé CHOPARD  
Chargée d'accueil

## Comitologie

En 2025, l'équipe du CIBC Alpes Provence s'est réunie à plusieurs reprises en présentiel ou en visio.

Les réunions mensuelles initialement mises en place ont évolué dans leurs formes afin de répondre aux enjeux d'une équipe dispersée sur l'ensemble de la région PACA avec :

- des temps de regroupement en présentiel et en plénière.
- des temps de travail en distanciel ou en présentiel et organisés avec certains membres de l'équipe selon les thématiques.

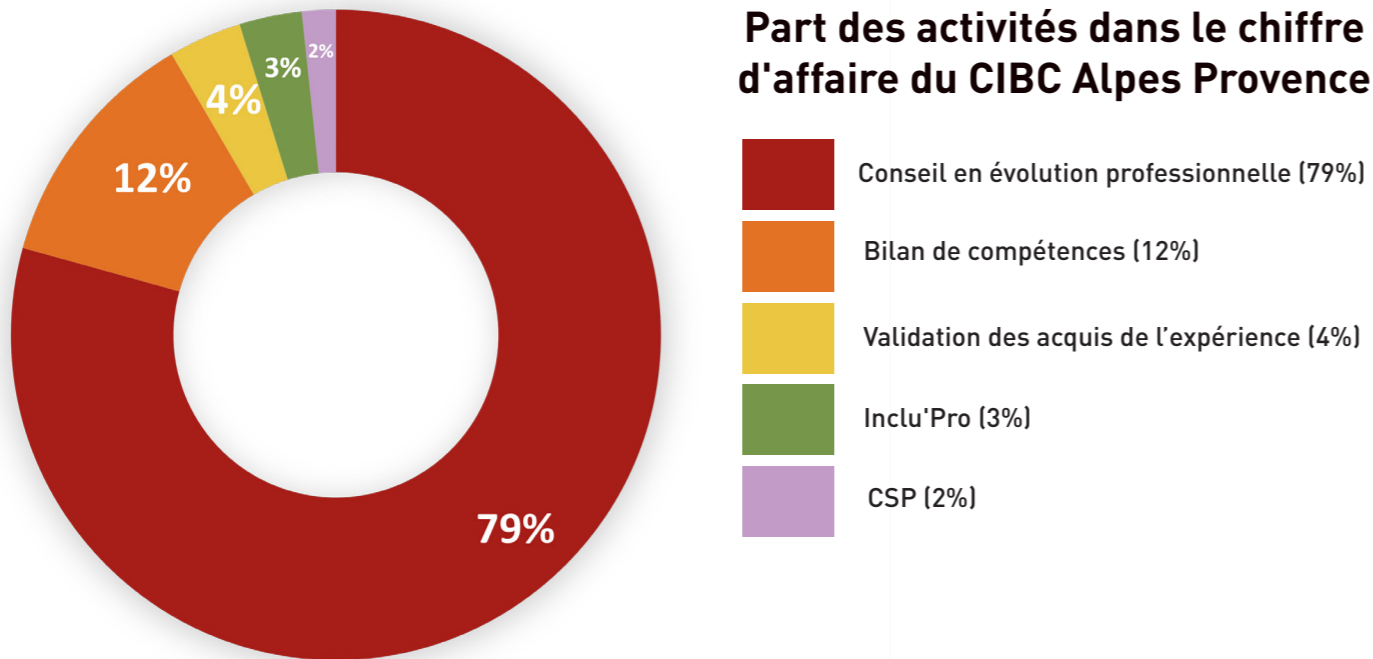
## Bilan des actions de formation

- 532 heures de formation dispensées aux membres de l'équipe - 26 personnes formées
- Renforcement ou acquisition des compétences des conseillers par la formation, des actions de professionnalisation et des webinaires notamment dans le cadre du CEP.
- Formations métiers/outils (Noota, Moovebox, plateforme France VAE).
- Formations handicap Agefiph (offres de services, différents types de handicap).

## Bilan des activités de conseil

L'année 2025 a été principalement marquée par les éléments suivants :

- Une activité de conseil principalement mobilisée sur le Conseil en évolution professionnelle à destination des salariés et des indépendants sur l'ensemble des territoires couverts par le CIBC.
- Une activité de bilan de compétences et de VAE stable.



## Bilan de compétences

**69 personnes accompagnées en bilans de compétences en 2025.**

L'offre de bilan de compétences est disponible sur l'application CPF, représentant plus de 90 % des volumes entrants.

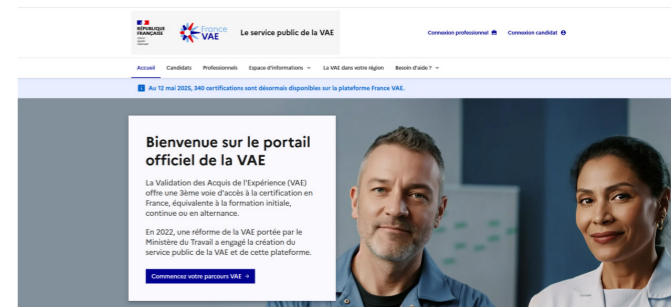
Des échanges de pratiques sont organisés à l'échelle régionale tous les trimestres avec les CIBC du Var et Sud Azur.

Depuis 2025, le CIBC Alpes Provence dispense des bilans de compétences auprès des personnels d'Aix Marseille Université (AMU), assurés par Bénédicte Sabini dans les locaux de la Cité des métiers.

## Accompagnement VAE

**38 personnes ont été accompagnées en 2025 :**

- le CIBC Alpes Provence est architecte de parcours sur la plateforme VAE.gouv.fr.
  - Spécialisé sur les diplômés du sanitaire et social.
- Participation aux échanges de pratiques organisés en région PACA, en collaboration avec le CIBC du Var et le CIBC Sud Azur.



Plateforme vae.gouv.fr

## Inclu'Pro



Le CIBC Alpes Provence était mandataire pour le compte de l'Agefiph sur le département des Hautes-Alpes : Gap, Briançon, Embrun, Laragne.

Il accueillait des bénéficiaires, en sessions individuelles et/ou collectives, orientés par Cap emploi, France Travail, la Mission locale, la CARSAT ou le CEP, disposant d'une RQTH, étant en arrêt de travail pour inaptitude et souhaitant travailler sur un projet professionnel.

En 2025, 10 personnes ont été accueillies.

L'Agefiph a mis un terme à ce dispositif à compter du 30 juin 2025.

## Mon CEP

**MON CONSEIL  
EN ÉVOLUTION  
PROFESSIONNELLE**

En 2025, le CIBC Alpes Provence a accompagné 2220 personnes dans le cadre du Conseil en évolution professionnelle pour les actifs occupés.

Un nombre qui confirme la bonne identification du service et son ancrage dans le paysage de l'orientation, de l'emploi et de la formation professionnelle sur les territoires alpins et des Bouches-du-Rhône.

Je suis salarié ou indépendant.  
**FAIRE LE POINT SUR MON AVENIR PRO C'EST MON DROIT ET C'EST GRATUIT !**

Faire le point sur ma situation  
Évoluer dans mon entreprise  
Me former pour monter en compétences  
Changer de métier  
Et bien d'autres accompagnements à découvrir pour les salariés et les indépendants !

Mon CEP est un service public  
GRATUIT - PERSONNALISÉ - CONFIDENTIEL - NEUTRE - DE PROXIMITÉ

09 72 01 02 03  
avenir-actifs.org/pacacorse

## Serre Lez'Arts et ADFPA



Le CIBC Alpes Provence a accompagné l'association dans la construction et le déploiement d'une offre de formation "Intervenant en arts visuels".

En 2025, aucune session n'a été mise en place, mais le directeur a accompagné l'association dans une réflexion sur le déploiement de la formation pour une nouvelle session prévue dès le début de l'année 2026.



Depuis 2023, le CIBC Alpes Provence accompagne des stagiaires de l'ADFPA dans la construction et le développement de leur projet professionnel. En 2025, Isabelle Desbiolles et Jessica Rezki sont intervenues dans le cadre de la session de formation CAP "Jardinier paysagiste", afin d'accompagner 8 stagiaires dans l'élaboration de leur projet.

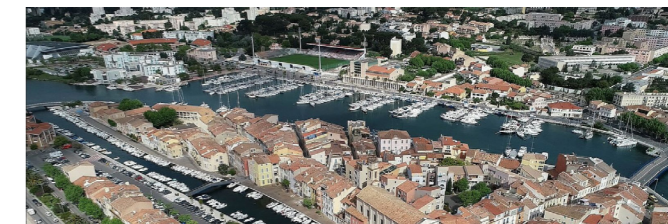
## CSP - France travail



Le CIBC Alpes Provence est cotraitant du marché de services d'insertion professionnelle auprès des salariés licenciés économiques, futurs licenciés économiques et autres bénéficiaires du Contrat de sécurisation professionnelle (CSP).

Il est cotraitant d'un groupement national piloté par Randstad dans les Bouches-du-Rhône.

En 2025, le CIBC Alpes Provence a participé à l'animation de deux cellules d'appui à la sécurisation professionnelle et a accompagné 4 bénéficiaires à Martigues.



Martigues

## Zoom sur le Conseil en évolution professionnelle

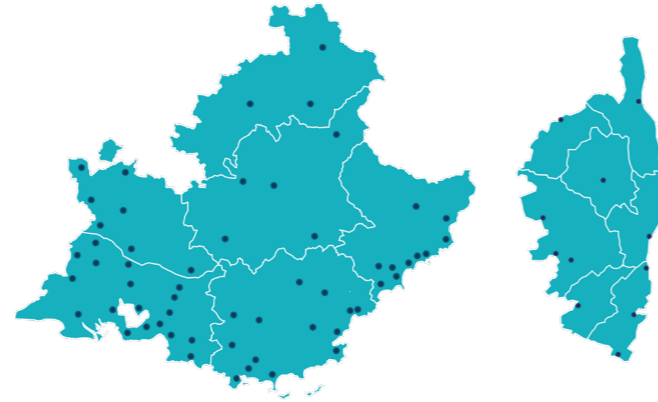
### MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Le marché a été remporté une seconde fois par le CIBC Alpes Provence pour la période 2024-2027.

La région Corse a rejoint le territoire d'intervention.

Mon CEP PACA Corse propose un conseil personnalisé et gratuit à destination des salariés et des travailleurs indépendants.

Le service s'appuie sur un maillage de 82 conseillers présents sur 82 sites, assurant une couverture de 68 villes en PACA et en Corse, et une offre de services de proximité.



Le dispositif est piloté par le CIBC Alpes Provence, dans le cadre d'un groupement composé en PACA par:



## Le CEP en PACA Corse en quelques éléments clés :

→ Les comités régionaux des partenaires - 3 avril en PACA et 10 avril en Corse.

Déplacement de Philippe Cottet, président et Emmanuel Clozel, vice-président du CIBC Alpes Provence à Ajaccio pour le comité régional des partenaires en Corse.



→ Séminaire bi-régional des conseillers CEP - 3 juillet 2025 à Marseille.



→ L'Université d'automne du réseau CIBC/CEP réunissant les régions Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Nouvelle-Aquitaine, Grand Est, Occitanie, PACA et Corse - 27 et 28 novembre 2025 à Marseille.

Notre équipe de pilotage s'est fortement impliquée dans l'organisation de l'événement.



→ Conventions de partenariat avec les OPCO (Ociapiat, Opcos Santé, Atlas).

## Présentation du service

"Le conseil en évolution professionnelle constitue un processus d'appui gratuit pour faire le point sur sa situation professionnelle, et, le cas échéant, élaborer, formaliser et mettre en oeuvre une stratégie visant l'évolution professionnelle".

### Comment accompagne-t-on les bénéficiaires ?

Le service commence par un aiguillage puis se poursuit par un ou plusieurs entretiens selon les besoins. Un état des lieux partagé permet de faire un point sur la situation et de définir les services qui seront utiles. L'accompagnement peut se poursuivre par la définition du projet ou le déploiement de plans d'actions (ex. mobilisation de services et de dispositifs de droit commun).

### Comment prendre rendez-vous ?

Par téléphone du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 12h00 ou sur notre site internet (09 72 01 02 03 ou [avenir-actifs.org/pacacorse](http://avenir-actifs.org/pacacorse)).

## L'offre de services

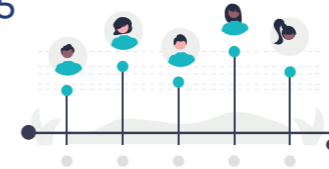


## Le CEP en régions PACA et Corse

### Retour en chiffres sur l'année 2025

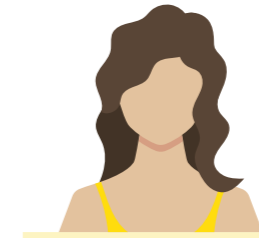
# 13 161

bénéficiaires accompagnés en 2025



# 95%

des bénéficiaires satisfaits de leur accompagnement

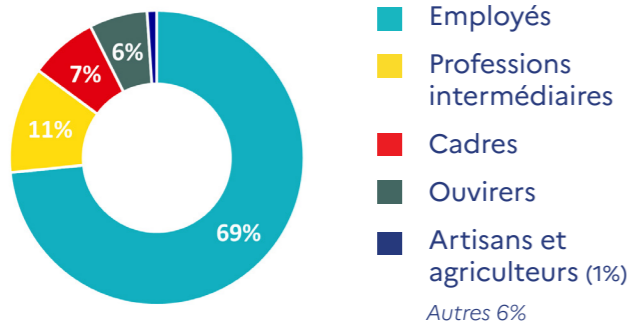


Profil type en 2025

- o Une femme (61%)
- o de 25 à 44 ans (68%)
- o employée (69%)
- o d'une entreprise de 11 à 49 salariés (56%)
- o dans le secteur du commerce (20%)
- o et d'un niveau de diplôme de niveau 4 (28%)

- 92% salariés du privé
- 8% d'indépendants

CATEGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES (2025)



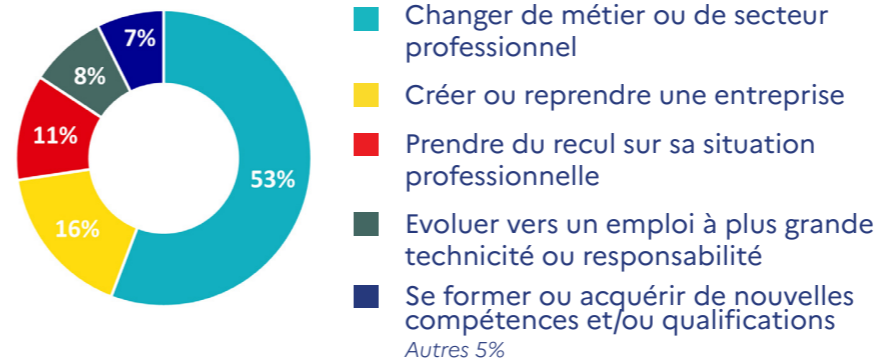
CATEGORIES D'ÂGE (2025)



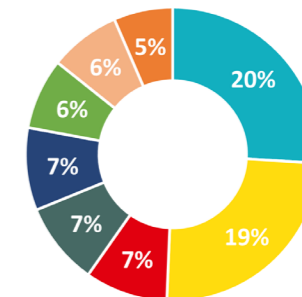
16% ont 50 ans et +



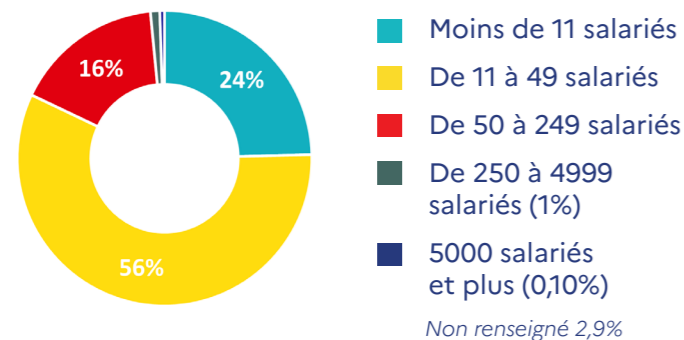
MOTIFS DE SOLLICITATIONS (2025)



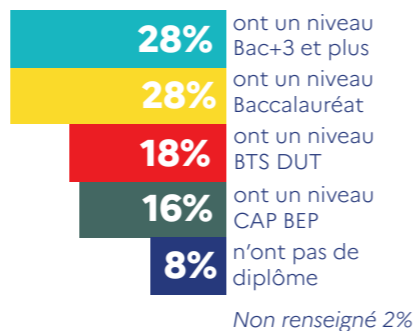
PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ (2025)



TAILLE DE L'ENTREPRISE (2025)



NIVEAU DE FORMATION (2025)



CONNAISSANCE DU SERVICE (2025)



- Commerce
- Santé et social
- Administratif
- Industrie manufacturière
- Hébergement et restauration
- Transport
- Scientifique
- Activités de service

## Communication

En 2025, la stratégie de communication du CIBC Alpes Provence s'est inscrite dans une logique de mutualisation renforcée avec les CIBC du Var et Sud Azur afin d'optimiser les moyens et de renforcer la visibilité des services sur l'ensemble du territoire.

Cette organisation a permis de déployer une stratégie digitale coordonnée reposant sur plusieurs leviers : Google Ads, social ads, programmation et bannières web. La mutualisation des budgets, outils et contenus a renforcé la portée des campagnes et assuré une cohérence régionale des prises de parole.

Le site régional [cibc-paca.fr](http://cibc-paca.fr) est resté le point d'entrée principal des actions de communication, avec des campagnes digitales menées tout au long de l'année pour valoriser l'offre de services auprès des publics cibles.



Cette organisation a aussi permis d'optimiser le pilotage des campagnes et les investissements médias.

Concernant le CEP, la communication s'est inscrite dans la continuité du marché renouvelé en 2024, avec une stratégie de communication visant à renforcer la visibilité du dispositif auprès des actifs PACA et Corse.

Le dispositif a reposé sur Google Ads, social ads, programmation et audio digital tout au long de l'année. Des formats complémentaires ont élargi la couverture : sets de table, replay TV (TF1+, M6+), affichage digital en salles de sport, influence et audio digital national.

La stratégie CEP s'est appuyée sur une forte dynamique événementielle (webinaires « Les Lundis du CEP », Semaines de l'évolution professionnelle) et sur le Baromètre de l'évolution professionnelle reconduit.

La communication du CIBC et du CEP s'est enfin appuyée sur une présence régulière sur les salons, forums et événements emploi du territoire afin de maintenir un lien direct avec les publics et partenaires.

## Partenariats

Les partenariats se sont poursuivis en 2025 à travers plusieurs actions structurantes.

Parmi elles, la participation du CIBC Alpes Provence à plusieurs événements organisés par les CCI des Alpes-de-Haute-Provence (04) et des Hautes-Alpes (05), partenaires essentiels et historiques :

- Salon Ose,
- Nuits de l'orientation,
- Business Transfer Forum.



Salon Ose  
6 février 2025  
Manosque

Des ateliers ont été animés pour l'UDE 04 sur les thématiques :

- des seniors,
- de l'entretien professionnel.

Un échange de pratiques entre conseillers a été organisé avec les Cap emploi des 04, 05 et 13.



Enfin, quatre nouvelles conventions ont été signées avec OPCO Santé, Ocapiat PACA-Corse, Atlas et l'Afpa, visant à renforcer l'articulation entre nos services.



Signature de  
la convention avec  
l'OPCO santé



Signature de  
la convention avec  
Ocapiat

## Développement

L'année 2025 a été marquée par plusieurs développements stratégiques pour le CIBC Alpes Provence, traduisant la volonté d'affirmer son expertise tout en diversifiant ses activités.

La commission développement, créée en 2024, s'est réunie à trois reprises en 2025.

Elle réunit :

- des membres du bureau,
- la direction,
- la responsable administrative et financière,
- la chargée de développement,
- la directrice de projet lot CEP.

Elle vise à appuyer le pilotage et le développement du CIBC Alpes Provence.

Dès le début de l'année, une offre de services dédiée aux entreprises a été lancée.

Dans ce cadre, La Juncha, magasin Biocoop des Hautes-Alpes, nous a confié l'externalisation des entretiens professionnels de ses salariés.

Par ailleurs, le CIBC Alpes Provence est devenu mandataire de deux marchés nationaux de l'ANFH.

Le premier porte sur la formation des agents au service de Conseil en évolution professionnelle (CEP), tandis que le second concerne l'animation d'échanges de pratiques entre ces professionnels.

En parallèle, le CIBC a répondu à deux autres appels d'offres :

- Ressources Handicap Formation (Agefiph) : non obtenu
- Bilan BRSA – MSA Vaucluse : obtenu

Enfin, la fin d'année a acté un rapprochement avec le CPE Cfa, organisme de formation reconnu sur le territoire, ouvrant la voie au développement d'une offre de formation complémentaire.

### NESTOR : l'assistant rédactionnel IA

En 2025, Guillaume Lathuilière, Carol De Lampugnani et Tanguy Zahn ont développé un assistant rédactionnel fondé sur l'intelligence artificielle générative, destiné à être mobilisé dans le cadre du CEP : NESTOR. Celui-ci a été déployé auprès des équipes du CIBC, du groupement PACA Corse et sera prochainement mis à disposition de l'ensemble des collaborateurs CEP du réseau CIBC mandataires.

## Rapprochement avec le CPE Cfa



Partenaire historique du CIBC Alpes Provence, le CPE Cfa est un organisme de formation implanté à Gap. Son activité s'articule principalement autour de deux champs d'intervention : la formation professionnelle des adultes et l'insertion professionnelle.

En 2025, plusieurs facteurs ont favorisé un rapprochement entre le CPE Cfa et le CIBC Alpes Provence, au premier rang desquels la volonté de mutualiser les compétences, d'optimiser les moyens disponibles et de renforcer la capacité d'action des deux structures.

Ce rapprochement s'inscrit également dans la réflexion engagée par le CIBC Alpes Provence décembre 2025, autour du développement d'une offre de formation.

Il permet ainsi d'appuyer cette dynamique sur des compétences reconnues, une expérience de terrain et un outil de formation déjà opérationnel.

Au cours du dernier trimestre 2025, les administrateurs des deux organisations ont travaillé conjointement à la construction d'un rapprochement à échelle humaine, respectueux des équipes et résolument tourné vers l'avenir.

L'objectif principal était de définir les contours d'une organisation commune, en capacité de répondre aux enjeux actuels et futurs de la formation, de l'accompagnement et de l'évolution professionnelle.

L'aboutissement de ces démarches a conduit à la rédaction d'un traité de fusion-absorption à la date du 31 mai 2026.

Une convention a été établie dès le mois de décembre 2025, permettant d'assurer la direction par intérim du CPE Cfa par le CIBC Alpes Provence, via le directeur et la responsable administrative.

En 2026, le CIBC Alpes Provence sera en mesure de déployer son offre de formation via sa marque CPE Formation. Il dispensera une dizaine de titres professionnels dans ce cadre et exercera des activités de formation par apprentissage. Les activités du CPE CFA, dédiées à l'accompagnement, à l'insertion et à l'innovation, viendront compléter cette offre de services.

## Implantation territoriale



En 2025, le CIBC Alpes Provence a tenu plusieurs permanences au plus près des territoires : Aiguilles, Les Orres, Dévoluy, Barcelonnette, Castellane, Réallon et Montgenèvre.

### → Hautes-Alpes (05)

- Siège / 8 rue des métiers, 05000 Gap
- Antenne / Maison France Service, Place Dongois, 05200 Embrun
- Antenne / Altipolis, 2 avenue du Général Barbot, 05100 Briançon
- Relai / Maison France Service, 42 Rue Jean Jaurès, 05400 Veynes
- Relai / Maison France Service, 8 place de l'église, 05300 Laragne



Lac de Sainte-Anne

### → Alpes-de-Haute-Provence (04)

- Antenne / 264 Avenue Berthelot, 04100 Manosque
- Antenne / Résidence L'olympio, 21 boulevard Victor Hugo, 04000 Digne Les bains
- Relai / Mairie, Place de la République, 04200 Sisteron
- Relai / 11 Rue Louis Andrieux, 04300 Forcalquier



Plateau de Valensole

### → Bouches-du-Rhône (13)

- Antenne / Centre Amadeus – 5 Rue des Allumettes, 13090 Aix en Provence
- Antenne / 745 Bd des Ventadouiro, 13300 Salon-de-Provence
- Antenne / 3 Av. José Nobre, 13500 Martigues
- Antenne / Euroburos La Valentine, 20 traverse de la montre, 13011 Marseille



La calanque d'En-Vau

## Gestion de la politique qualité



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : BILANS DE COMPÉTENCES



OPÉRATEUR DE BILANS DE COMPÉTENCES ET D'ACCOMPAGNEMENT QUALITÉ TOTALE



Le CIBC Alpes Provence dispose de deux certifications Qualiopi :

- Qualiopi pour les activités de formation,
- Label Obcaqt pour les activités bilan de compétences et VAE.

En 2025, plusieurs chantiers ont été conduits par la référente qualité :

- mise à jour et développement de nouvelles procédures,
- conduite de réunions thématiques,
- participation au groupe de travail qualité conduit par la Fédération Nationale des CIBC pour l'évolution du référentiel Obcaqt.

## Réclamations

Trois réclamations ont été reçues en 2025 et traitées par le service administratif.

Elles concernaient des questions d'accessibilité et ont donné lieu à des améliorations.

### Rappel

Toute personne en lien avec le CIBC (administrateurs, membres de l'équipe, bénéficiaires, partenaires, etc.) peut formuler une réclamation par l'un des moyens suivants :

- Par mail à l'adresse : [qualite@cibcap.fr](mailto:qualite@cibcap.fr),
- Sur le site internet : [cibc-paca.fr](http://cibc-paca.fr),
- Par écrit via le formulaire qualité, disponible sur demande.

## You are gonna need a bigger boat !



**Jean-Joël FRAIZY,**  
Directeur du CIBC Alpes Provence

J'ai pris mes fonctions de directeur en 2017 et je conditionnais alors le bon pilotage d'un CIBC à une vision claire et sécurisée de l'avenir. Mes expériences jusqu'à aujourd'hui m'ont fait légèrement revoir cette position. Loin d'un océan bleu et apaisé,

sur des mers agitées et parcourues de tempêtes complexes à anticiper, difficile de savoir exactement quelle est la destination finale. Notre existence est soumise aux évolutions du monde économique et des politiques publiques. Une chose est sûre cependant : notre force, c'est notre équipe, nos compétences, réunis par un attachement à des valeurs et des pratiques communes. Lorsque les éléments se déchaînent autour de nous, ce sont ces éléments qui nous assurent de rester à flot et de continuer à naviguer.

Dans le film « Les dents de la mer », les personnages principaux affrontent un grand requin blanc qui détruit leur bateau. Défaits, ils s'interrogent sur la suite de leurs aventures et sont prêts à abandonner. Le capitaine Brody déclame alors une célèbre formule : « You are gonna need a bigger boat ». Comme lui, nous avons donc considéré que pour affronter les nouveaux enjeux du monde actuel, il faut s'adapter, revoir la voilure. Agrandir et renforcer le bateau.

Bienvenue aux collaborateurs du CPE CFA et longue vie au CIBC Alpes Provence.



*Université d'automne à Marseille - 27 et 28 novembre 2025  
Réseau CIBC/CEP - équipes des régions Auvergne-Rhône-Alpes, Nouvelle-Aquitaine,  
Bourgogne-Franche-Comté, Grand Est, Occitanie, PACA et Corse*



*Visite du Muséoscope du lac de Serre-Ponçon lors de la journée de travail sur la vision partagée  
du réseau régional avec les équipes du CIBC du Var et Sud Azur*



*CIBC*

Alpes Provence

## Vos interlocuteurs privilégiés

**Jean-Joël Fraizy, Directeur**

» [jj.fraizy@cibcap.fr](mailto:jj.fraizy@cibcap.fr)

**Chloé Louvel, Chargée de communication**

» 06 72 98 50 25

» [c.louvel@cibcap.fr](mailto:c.louvel@cibcap.fr)

**CIBC Alpes Provence**  
8 rue des métiers - 05000 Gap  
04 92 53 52 92  
[info@cibcap.fr](mailto:info@cibcap.fr)

[www.cibc-paca.fr](http://www.cibc-paca.fr)