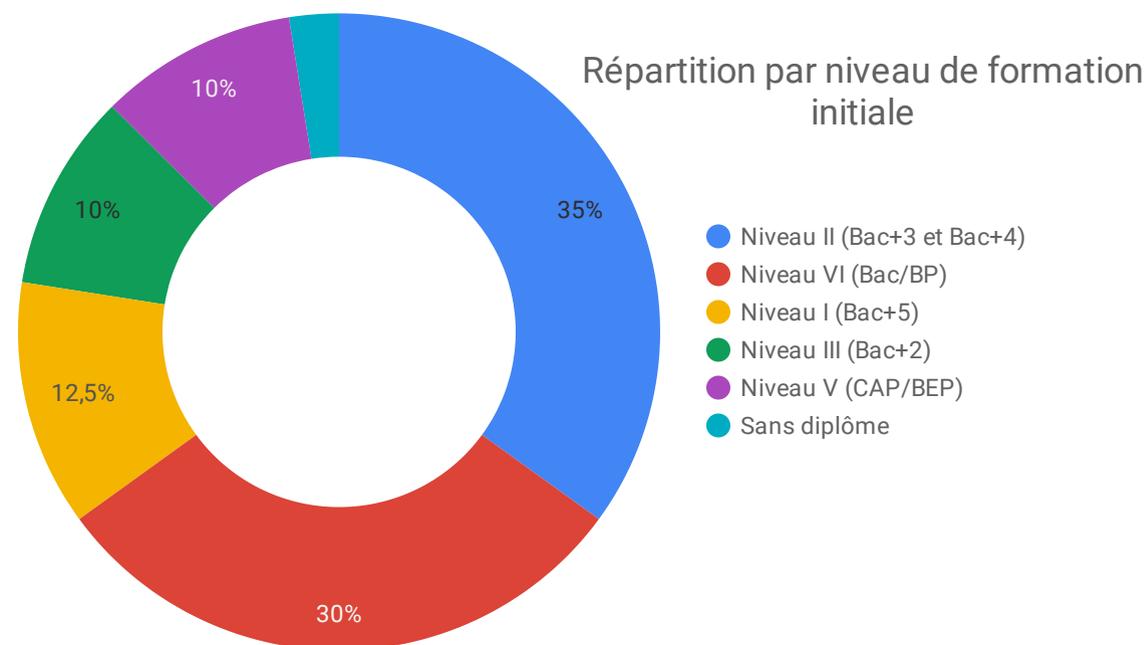
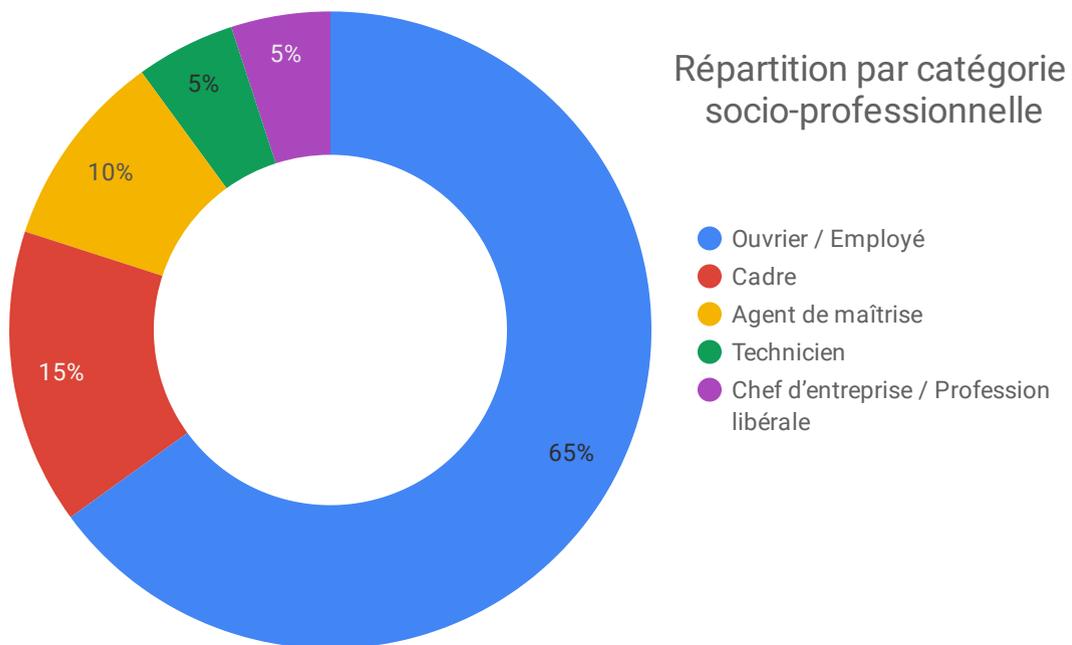
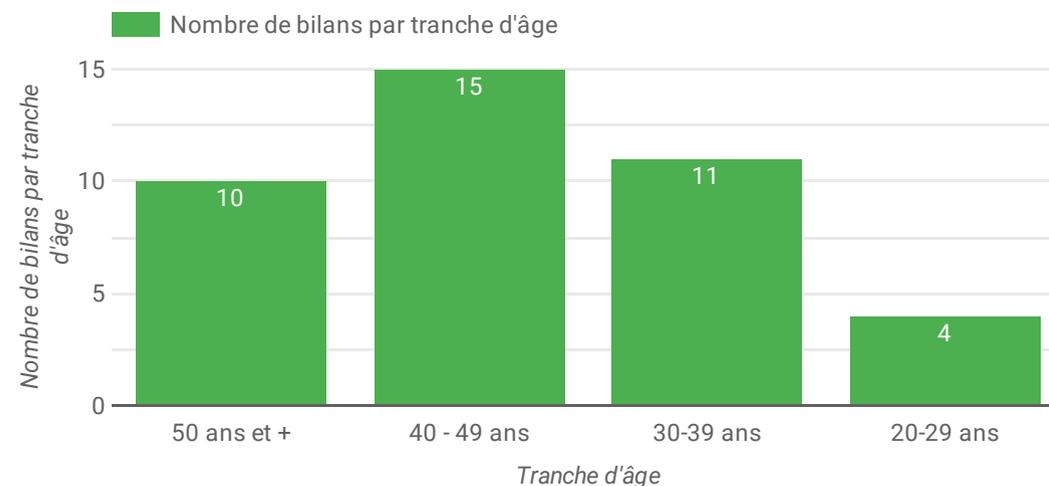
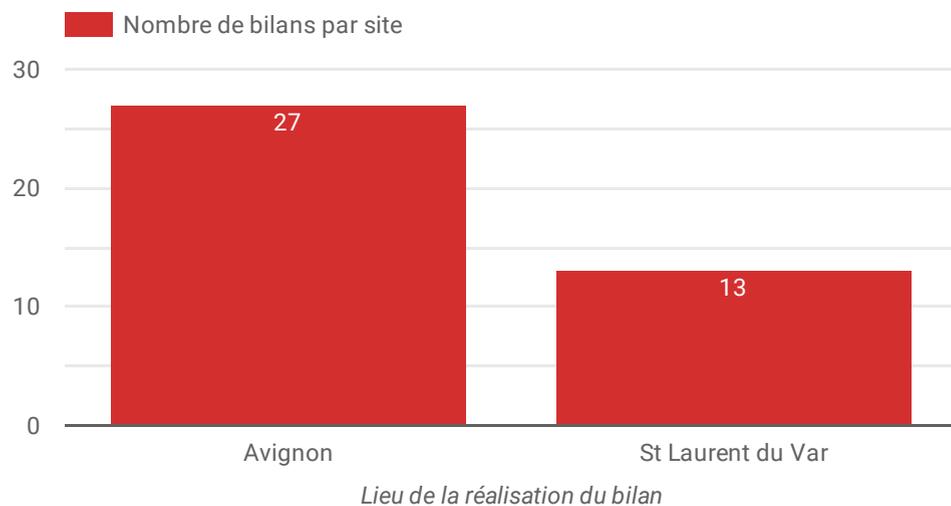


INFORMATIONS GENERALES



EN AMONT DU BILAN DE COMPETENCES

TAUX DE SATISFACTION

Accueil téléphonique

96,3 %

Délai entre le premier contact et l'entretien d'accueil

100,0 %

Qualité de l'entretien d'accueil

99,4 %

Qualité du suivi administratif

98,1 %

Délai entre l'entretien d'accueil et le démarrage du bilan de compétences

95,6 %

AU COURS DU BILAN DE COMPETENCES

TAUX DE SATISFACTION

Mise en confiance

98,8 %

Ecoute

100,0 %

Compréhension des attentes

98,1 %

Accompagnement au cours du bilan

98,8 %

Soutien dans la construction du projet

99,4 %

Pertinence des supports proposés

93,1 %

Qualité de restitution de ces supports

97,5 %

Pertinence des sources d'information

96,3 %

Qualité des conditions matérielles

95,6 %

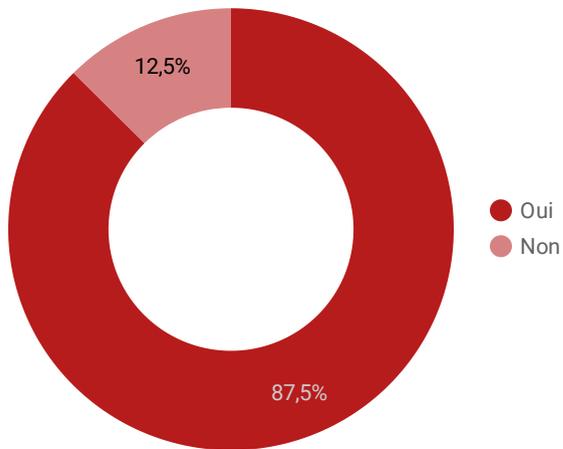
Accès au CIBC (transport, parking)

95,6 %

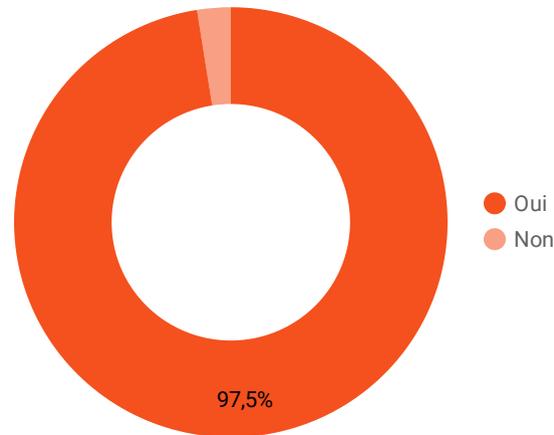
CONCLUSIONS DU BILAN DE COMPETENCES

Le bilan de compétences a permis de :

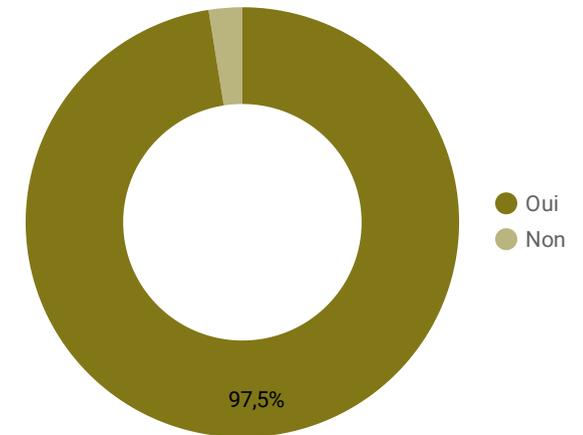
Mieux identifier les compétences et aptitudes



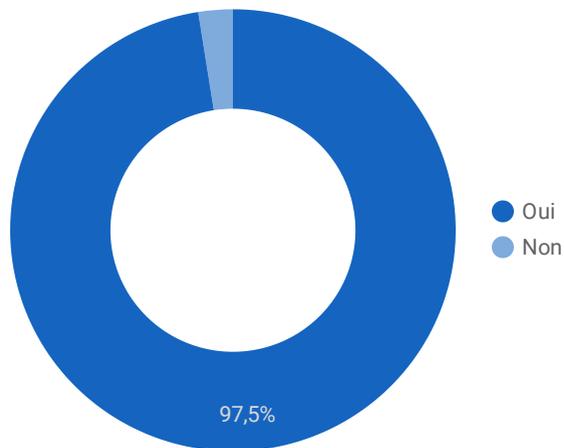
Mener une réflexion sur la situation actuelle



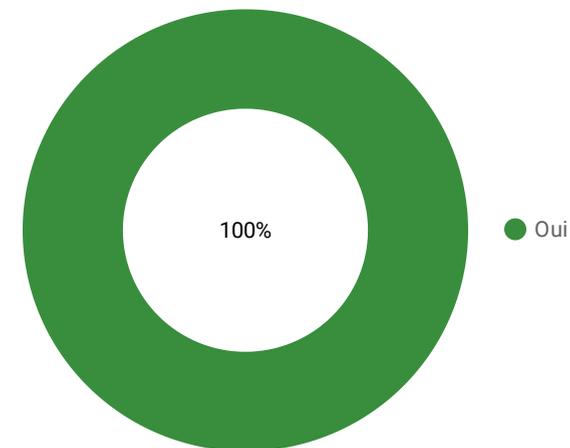
Mieux se connaître



Identifier un plan d'action



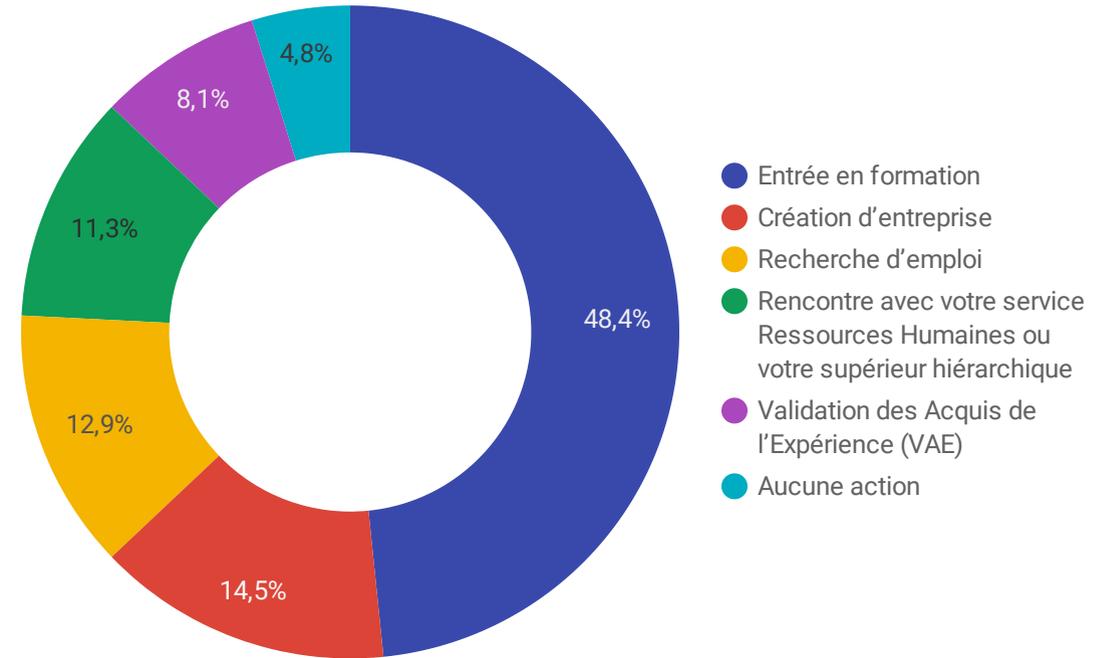
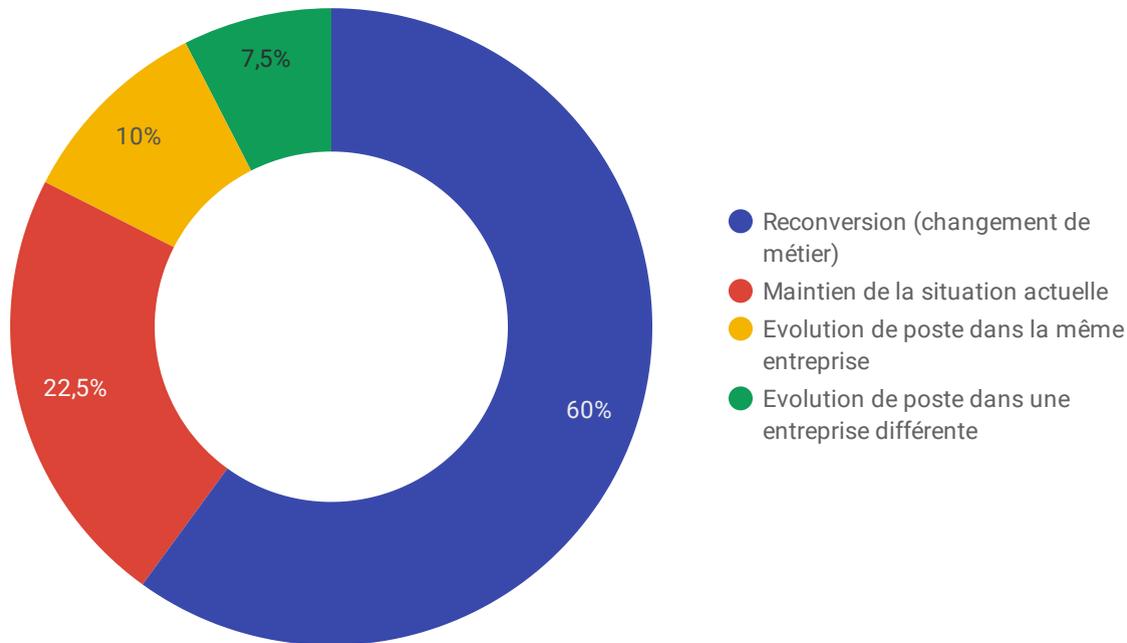
Dégager des pistes d'évolution



CONCLUSIONS DU BILAN DE COMPETENCES

LE PROJET A L'ISSUE DU BILAN DE COMPETENCES

Projet envisagé



Taux de satisfaction

Qualité du document de synthèse du bilan

99,38 %

Réalisation du bilan de compétences au CIBC 84

95 %