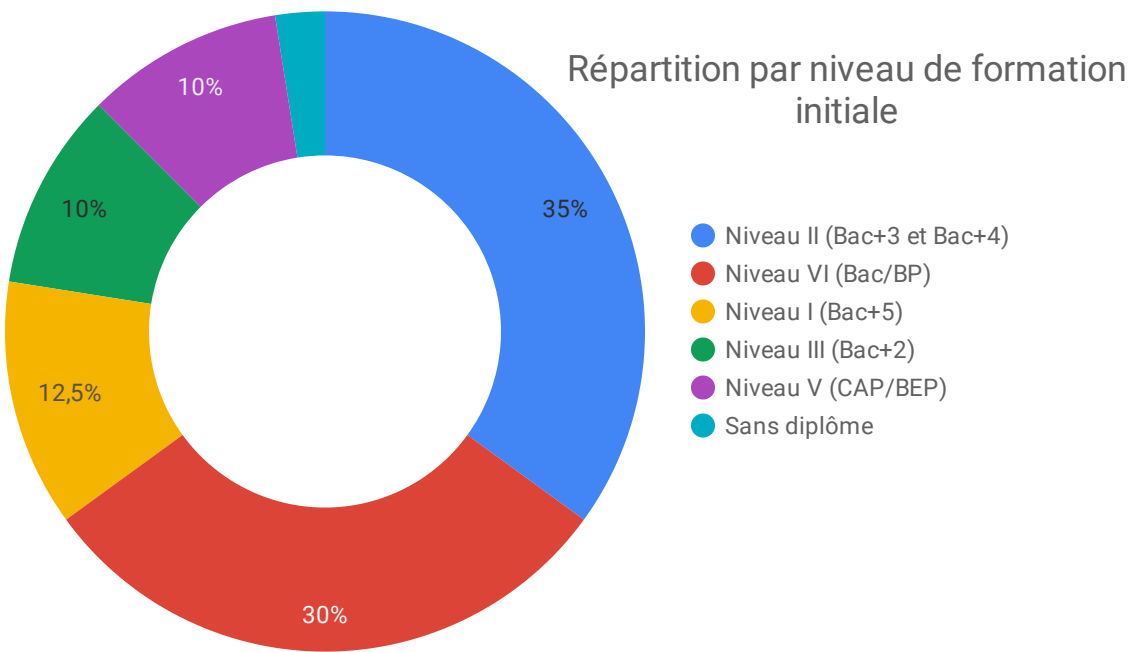
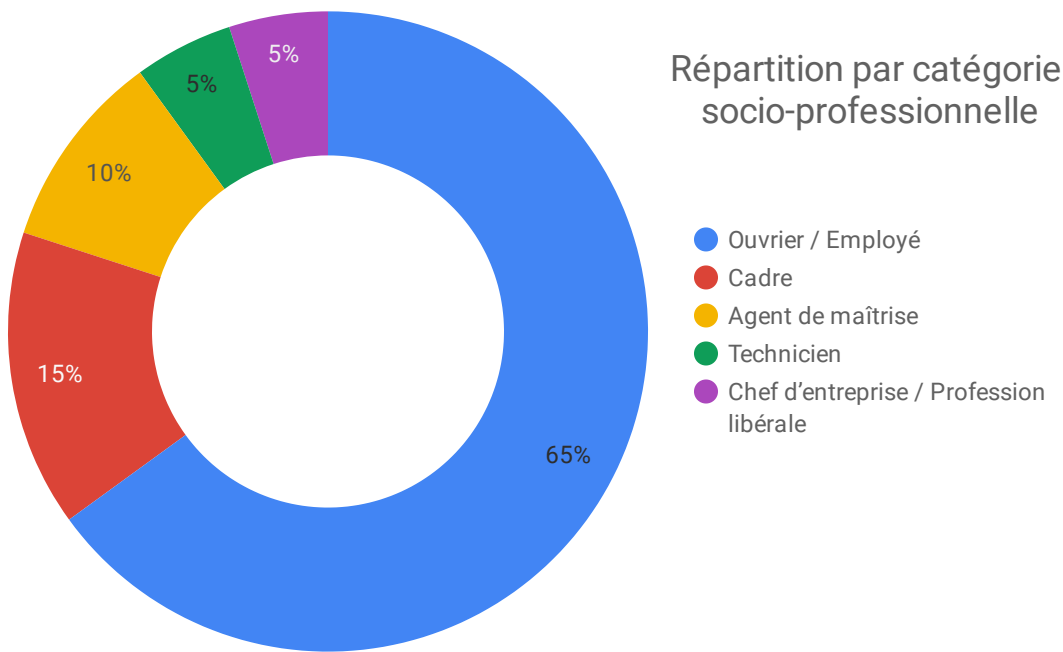
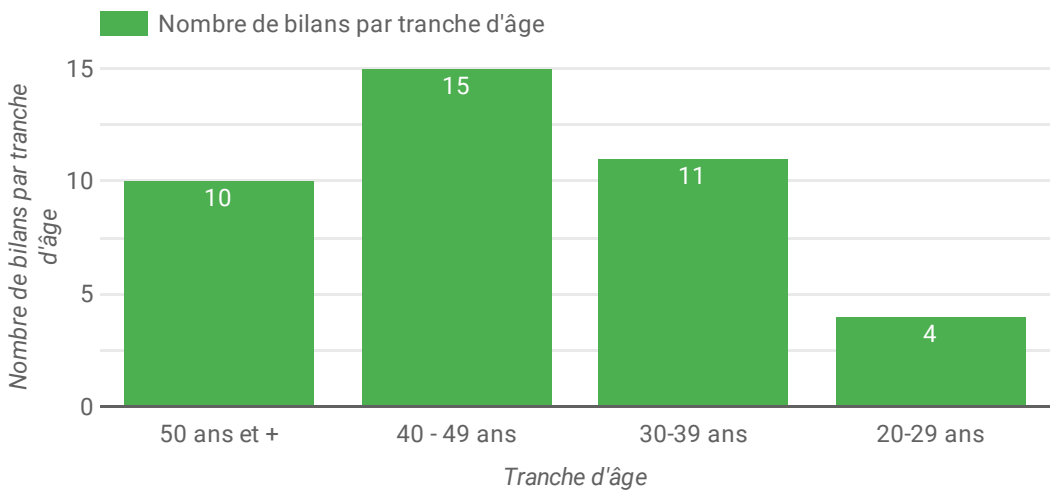
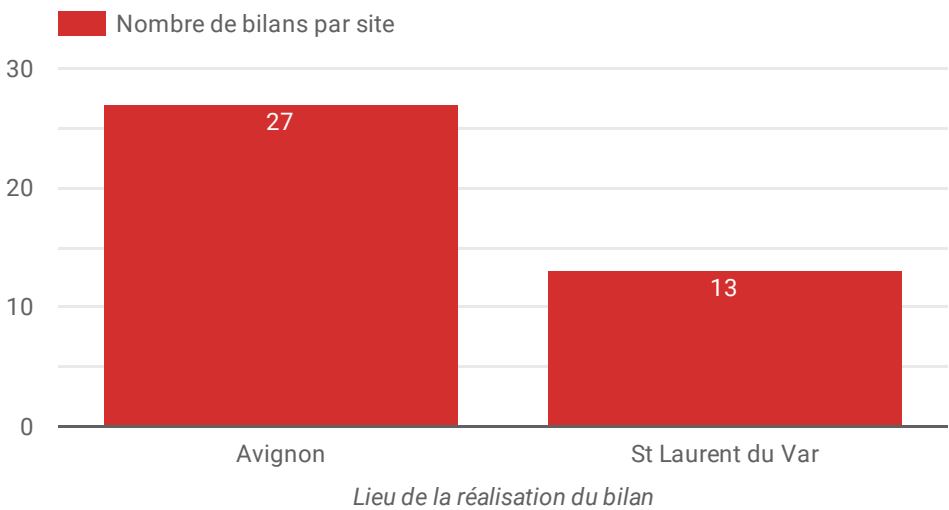


INFORMATIONS GENERALES



EN AMONT DU BILAN DE COMPETENCES

TAUX DE SATISFACTION

Accueil téléphonique

96,3 %

Délai entre le premier contact et l'entretien d'accueil

100,0 %

Qualité de l'entretien d'accueil

99,4 %

Qualité du suivi administratif

98,1 %

Délai entre l'entretien d'accueil et le démarrage du bilan de compétences

95,6 %

AU COURS DU BILAN DE COMPETENCES

TAUX DE SATISFACTION

Mise en confiance

98,8 %

Ecoute

100,0 %

Compréhension des attentes

98,1 %

Accompagnement au cours du bilan

98,8 %

Soutien dans la construction du projet

99,4 %

Pertinence des supports proposés

93,1 %

Qualité de restitution de ces supports

97,5 %

Pertinence des sources d'information

96,3 %

Qualité des conditions matérielles

95,6 %

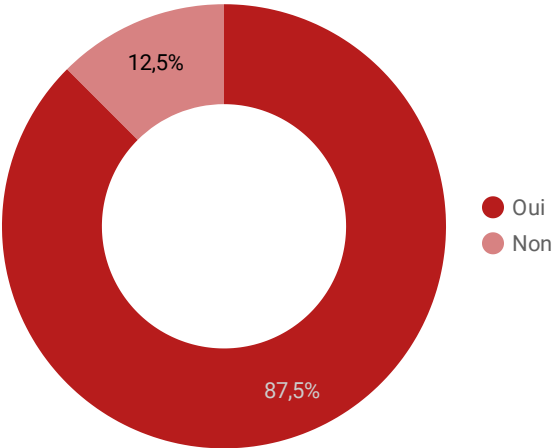
Accès au CIBC (transport, parking)

95,6 %

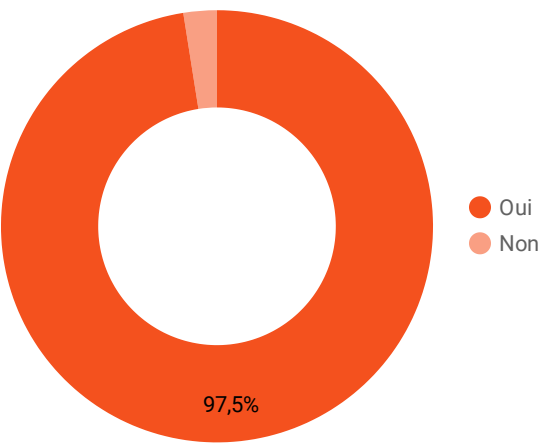
CONCLUSIONS DU BILAN DE COMPETENCES

Le bilan de compétences a permis de :

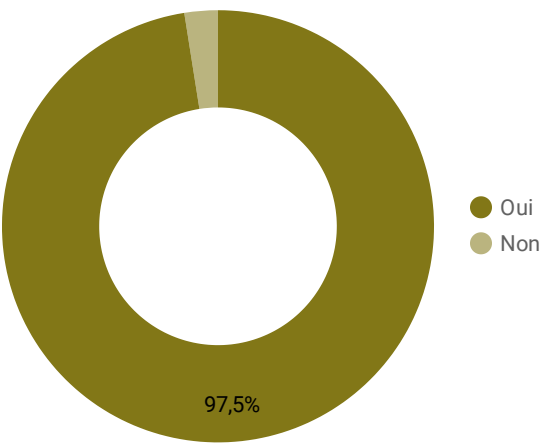
Mieux identifier les compétences et aptitudes



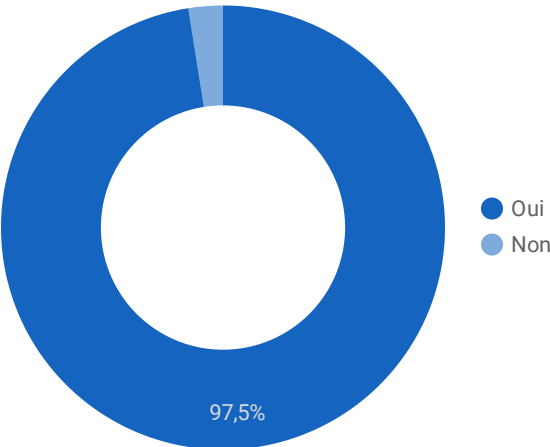
Mener une réflexion sur la situation actuelle



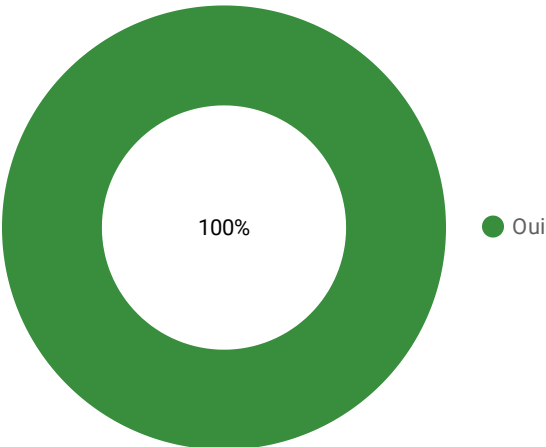
Mieux se connaître



Identifier un plan d'action



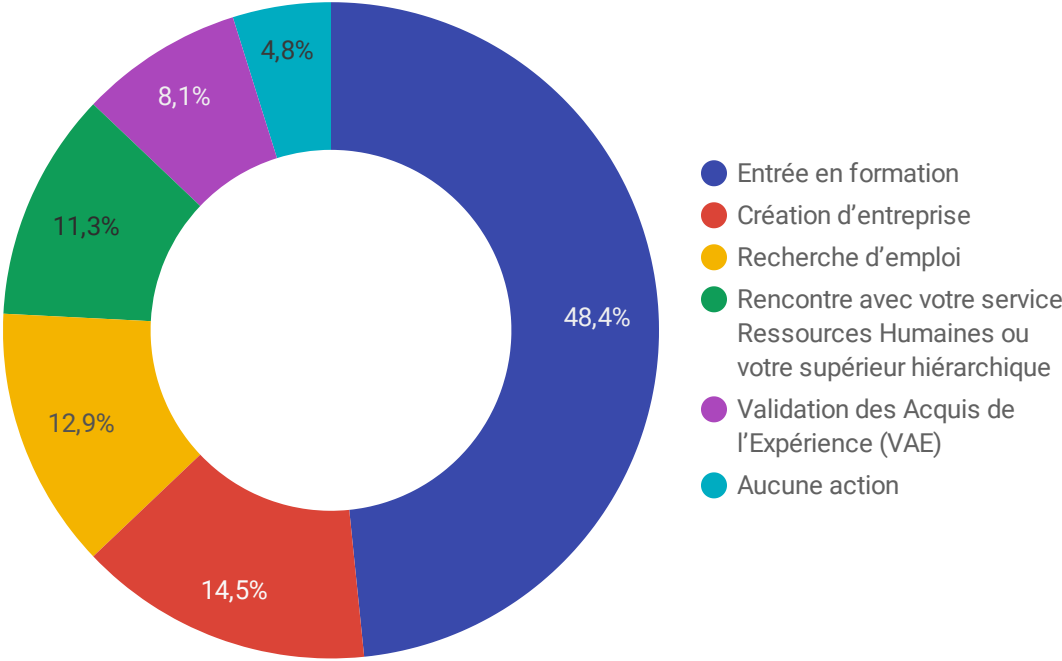
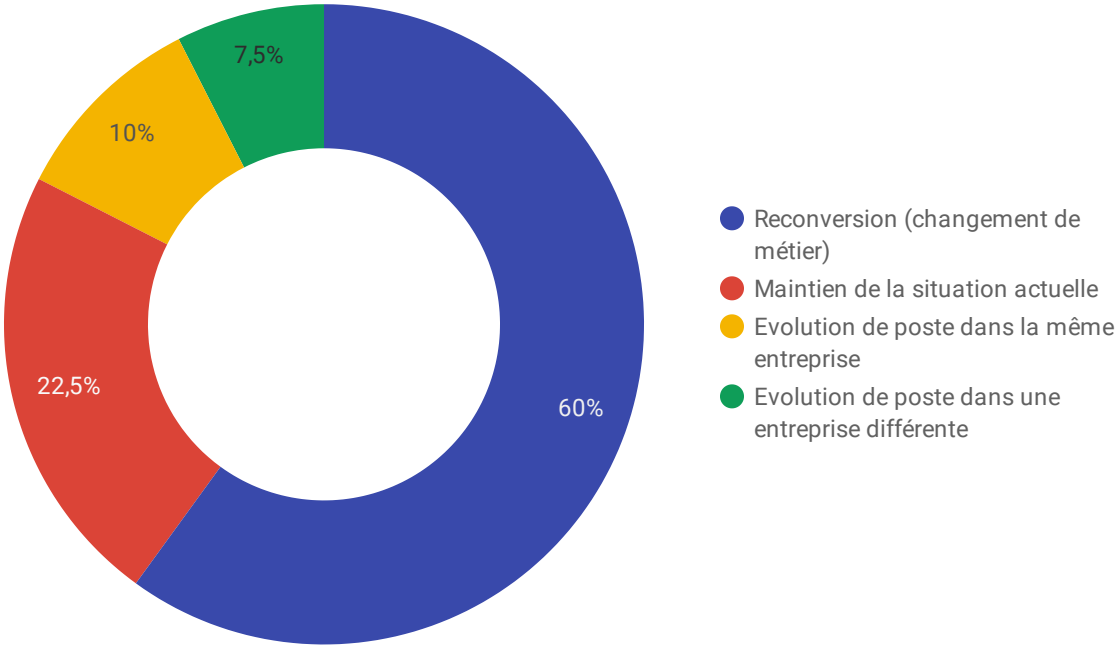
Dégager des pistes d'évolution



## CONCLUSIONS DU BILAN DE COMPETENCES

### LE PROJET A L'ISSUE DU BILAN DE COMPETENCES

Projet envisagé



### Taux de satisfaction

Qualité du document de synthèse du bilan

99,38 %

Réalisation du bilan de compétences au CIBC 84

95 %