



RAPPORT D'ACTIVITÉ du CIBC Alpes Provence

CIBC Alpes Provence
8 rue des métiers - 05000 Gap
04 92 53 52 92
info@cibcap.fr

www.cibc-paca.fr

04	Édito	24	Communication
06	Vie statutaire	25	Partenariats et développement
08	Organisation RH	26	Lieux d'accueil
14	Activités de conseil	27	Politique qualité
20	Zoom sur le CEP	28	Temps forts et notes



Nouveau siège du CIBC Alpes Provence à Gap

2024 : une nouvelle étape pour le CIBC Alpes Provence



Philippe COTTET,

Président de la Fédération nationale des CIBC
et Président du CIBC Alpes Provence

Rue des Métiers ! N'est-ce pas une belle adresse pour un organisme chargé de l'accompagnement des personnes dans leurs parcours professionnel et de formation ?

C'est la nouvelle implantation de notre siège gapençais... Elle se caractérise par des locaux plus spacieux, mieux adaptés pour un accueil amélioré de nos bénéficiaires et de meilleures conditions de travail pour notre équipe.

En 2024 encore, l'attribution officielle du marché CEP au CIBC Alpes Provence et à son groupement, pour le lot PACA-Corse jusqu'en 2027, représente une véritable reconnaissance de la qualité des accompagnements dispensés lors du premier marché et du professionnalisme de nos équipes.

Il nous permet de voir l'avenir avec sérénité et confiance dans un environnement et un contexte pourtant incertains et mouvants.

Sur cette année, le CIBC Alpes Provence a choisi d'assumer pleinement son rôle d'acteur central de l'accompagnement en PACA, en Corse et

particulièrement dans les Alpes du Sud et les Bouches du Rhône à travers une offre de service diversifiée et toujours plus en prise avec les besoins des publics auxquels nous nous adressons.

Un travail prospectif été initié dans ce cadre, visant à asseoir et renforcer notre présence concernant notre cœur de métier, les activités bilans de compétences et VAE, mais aussi à répondre aux objectifs de développement du CEP. Il s'agit également d'être présent sur de nouveaux marchés et porteurs d'actions diversifiées sur l'ensemble des territoires où nous développons nos prestations.

Durant cette année nous avons également travaillé à améliorer notre implantation au plus près de nos bénéficiaires dans les bassins de vie et d'emploi.

Dans le même temps, la diversité des réalités, tant économiques que sociales, entre les zones rurales alpines et les secteurs fortement industrialisés autour de Marseille et de l'étang de Berre, nous oblige à parfaire en permanence notre connaissance des spécificités de ces territoires et à construire des partenariats avec les acteurs locaux de l'emploi

et de la formation. Nous nous y sommes employés...

Forts de nos valeurs associatives nous avons également poursuivi notre engagement auprès des acteurs de l'économie sociale et solidaire notamment dans les Hautes-Alpes et au sein du réseau des CIBC tant au niveau national que régional avec la volonté de le renforcer.

2024 aura donc été à la fois une année de continuité et une étape nouvelle pour le développement de notre activité et ce grâce à l'engagement sans faille de nos équipes et de nos administrateurs. Qu'ils en soient remerciés !

Phillipe Cattet

Réunions du bureau, du conseil et assemblées

Les rendez-vous de 2024 :

- **4 réunions de bureau** (6/02, 25/03, 15/05 et 22/10),
- **2 conseils d'administration** (18/06 et 17/12),
- **1 assemblée générale ordinaire** (18/06),
- **1 assemblée générale extraordinaire** (17/12).



Mise en place d'une commission développement
(13/03, 20/06, 2/10 et 12/12) :

- **objet** : piloter et appuyer le développement du CIBC Alpes Provence.
- **membres** : les membres du bureau, le directeur, la chargée de développement, la directrice de projet Lot CEP et la responsable administrative et financière.

Implication dans les réseaux régionaux et nationaux

Animation, coordination et participation active aux instances de la Fédération régionale des CIBC PACA.

Philippe Cottet est président de la Fédération Régionale des CIBC Paca depuis 2018.

- **2 bureaux** (21/03 et 17/12),
- **1 conseil d'administration** (11/06),
- **1 assemblée générale** (11/06).

Le CIBC Alpes Provence assure la communication du réseau, notamment la gestion du site internet commun (www.cibc-paca.fr), des pages Facebook et LinkedIn, ainsi que des actions de communication associées.

Participation aux instances de la Fédération nationale des CIBC.

Philippe Cottet est Président de la Fédération

nationale depuis 2019. À ce titre, il a participé en 2023 à huit réunions de bureau, trois conseils d'administration et à l'assemblée générale du 20 juin 2024. Jean-Joël Fraizy siège également depuis 2023 au CA de la Fédération nationale et a participé à ce titre à 3 CA et à l'Assemblée générale.

Une délégation du CIBC Alpes Provence a participé au **séminaire national de la Fédération des CIBC** les 3 et 4 avril 2024. Elle était composée de Philippe Cottet, président, de Jean-Joël Fraizy, directeur, ainsi que d'Anne Liothin, responsable administrative et financière, Annabelle Mazaleyrat, Directrice de projet CEP, Marie Arnoux, chargée du développement et Alice Viaud, conseillère.



Il est également membre de la commission d'aide des CIBC en difficulté et a participé au soutien du CIBC Pays de La Loire dans ce cadre.

Présence dans les réseaux stratégiques et instances partenaires

Philippe Cottet est trésorier de la **Fédération Européenne des Centres de Bilan et d'Orientation Professionnelle** (FECBOP) depuis 2021.



Participation aux instances de l'Udess 05 /

Le CIBC a participé en tant que partenaire au Forum de l'Économie Sociale et Solidaire des Hautes-Alpes le 19 novembre 2024, en contribuant à l'organisation via son directeur et en présentant le baromètre de l'évolution professionnelle.

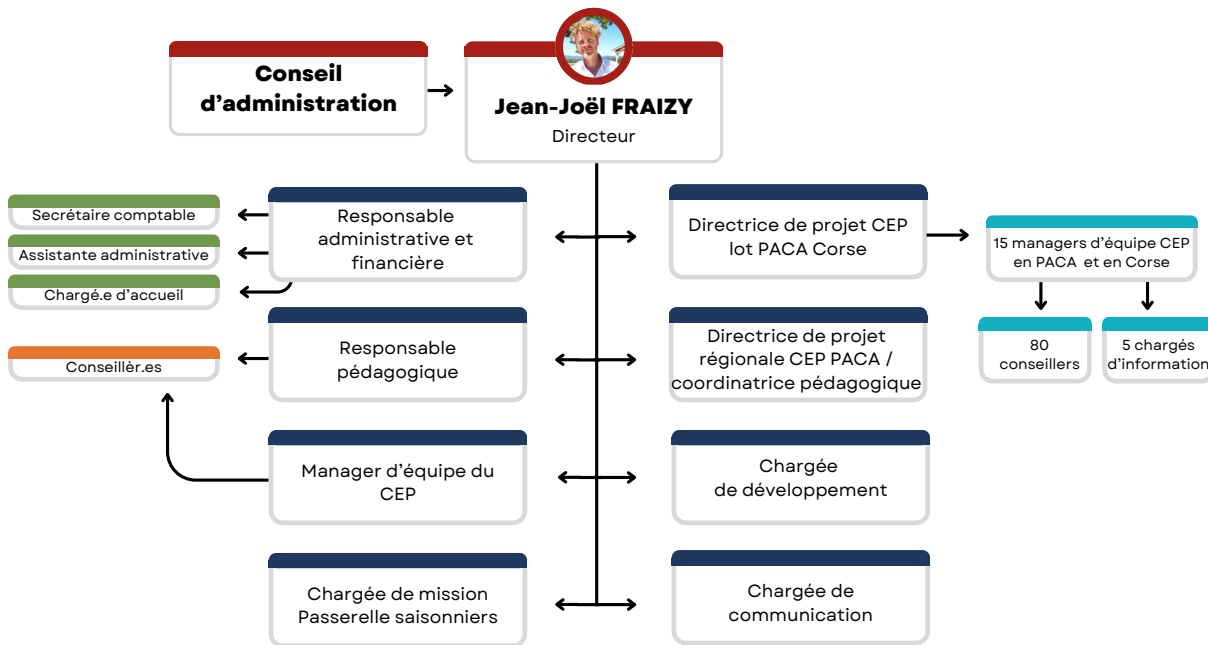


Intégration au CA du Carif-Oref PACA /

Le CIBC Alpes Provence a intégré le Conseil d'administration du Carif-Oref PACA et a participé à son Assemblée Générale le 7 janvier 2024.

Notre équipe et sa structure

L'activité du CIBC Alpes Provence repose sur trois pôles essentiels, à la fois complémentaires et interdépendants : le management, le conseil et l'administration.



La masse salariale a augmenté de 2,5 % entre 2023 et 2024 (passant de 1 006 989 € à 1 155 191 €) et a observé une hausse de 17,5 % entre 2022 et 2024 (de 1 006 989 € à 1 183 673 €)

Pôle management



Anne LIOTHIN
Responsable
administrative et financière



Carol DE LAMPUGNANI
Coordinatrice pédagogique et
Directrice de projet CEP PACA



Annabelle MAZALEYRAT
Directrice de projet
LOT CEP PACA Corse



Caroline RINCHARD
Responsable pédagogique



Hélène CHAUSSIS
Manager d'équipe CEP



Aurélie AVELLANEDA
*
Chargée de projet
Passerelle saisonniers



Marie ARNOUX
Chargée de développement
Chargée de partenariats CEP



Chloé LOUVEL
Chargée de communication

Pôle conseil

La répartition géographique de l'équipe de conseiller.e.s, encadrée par Caroline Rinchard, responsable pédagogique, et Hélène Chaussis, manager du CEP, était en 2024 la suivante :

→ 3 conseiller.es dans les Alpes-de-Haute-Pce



Camille PESCE



Bénédicte SABINI



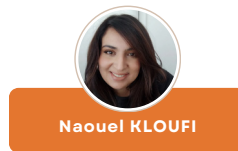
Tanguy ZAHN

* remplacée dès mars 2024 par Line Doris Lancoutin

→ 6 conseiller.es dans les Hautes-Alpes



→ 6 conseiller.es dans les Bouches-du-Rhône



Temps de coordination et d'échanges spécifiques :

- “les échanges du mardi” : échanges de pratiques hebdomadaires,
- temps et groupes de travail thématiques (Trame BC, VAE, rédaction des synthèses CEP, etc.).

1h quotidienne dédiée aux tâches administratives.

Pôle administratif

Restructuré dès 2023 le service administratif a finalisé sa mue en 2024.



Anne LIOTHIN
Responsable
administrative et financière



Edith MARCHIONI
Secrétaire comptable



Adeline AVENEL
Chargée d'information

Au cours de l'année, nous avons ainsi répondu à plusieurs enjeux :

→ Remplacer deux collègues qui sont parties en retraite au cours de l'année 2024. Nous avons ainsi célébré les départs de Corinne Hurtado et Franca Gay. Franca Gay était au CIBC Alpes Provence depuis sa création et occupait le poste de secrétaire comptable, sans les locaux de Gap. Corinne Hurtado

était assistante d'antenne à Manosque depuis 2011.

→ Renforcer les compétences en matière de pilotage administratif et financier du CIBC, notamment au regard de la reconduite du marché CEP et la volonté de développer d'autres projets et activités multi-acteurs. Nous avons ainsi étendu notre capacité d'intervention en matière de suivi, de contrôle et de reporting.

Adeline Avenel, assistante administrative, a été recrutée en mai 2024 à Gap. Dans le même temps, Édith Marchioni a connu une évolution professionnelle, passant du poste de secrétaire d'accueil à celui de secrétaire comptable. Enfin, plusieurs recrutements ont été nécessaires pour le poste de chargé d'accueil au cours de l'année. Un turn over qui s'est conclu en fin d'année par une perspective de recrutement plus durable dès janvier 2025.

Le fonctionnement du service repose en grande partie sur un point hebdomadaire, appelé « Café Admin », ainsi que sur des échanges réguliers qui peuvent avoir lieu lors des temps d'équipe.

ORGANISATION RH



Comitologie

Le pilotage de la structure repose sur plusieurs instances d'échanges :

→ **Comité de direction** : réunit le directeur, la responsable administrative et financière, ainsi que la directrice de projet Lot CEP.

→ **Copil conseil** : composé du directeur, de la responsable administrative et financière, de la responsable pédagogique et de la manager d'équipe CEP.

→ **Comité hebdomadaire CEP** : rassemble l'équipe de pilotage du CEP PACA Corse pour un suivi régulier.

→ **Journées blanches CEP** : temps de travail et de coordination avec l'équipe de pilotage du CEP.

→ **Comité de pilotage CEP** : associe l'équipe de pilotage du CEP PACA Corse, les managers et les représentants des cotraitants CEP.

→ **Commission développement** : instance dédiée à la réflexion stratégique et au développement des activités.

→ **Réunions d'équipes** : en 2024, l'équipe du CIBC s'est réunie à plusieurs reprises, en présentiel ou en visioconférence. Les réunions mensuelles initiales ont évolué pour s'adapter à la dispersion géographique de l'équipe sur la région PACA, en combinant : des temps de regroupements en présentiel et en plénière et des temps de travail thématique en distanciel ou en présentiel.

Bilan des actions de formation et développement des compétences

→ 572 heures de formation ont été dispensées.

→ 27 personnes ont suivi une formation en 2024.

→ Les compétences des conseillers ont été renforcées ou acquises grâce à la formation, à des actions de professionnalisation, ainsi qu'à des webinaires, notamment dans le cadre du CEP.

→ 10 membres de l'équipe ont suivi la formation Sauveteur Secouriste du Travail.

Bilan des activités de conseil

L'année 2024 a été principalement marquée par les éléments suivants :

→ Une augmentation de l'activité de Conseil en évolution professionnelle, destinée aux salariés et aux indépendants, sur l'ensemble des territoires couverts par le CIBC.

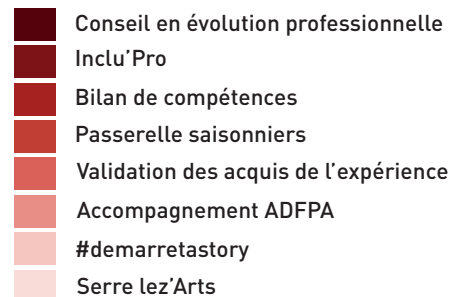
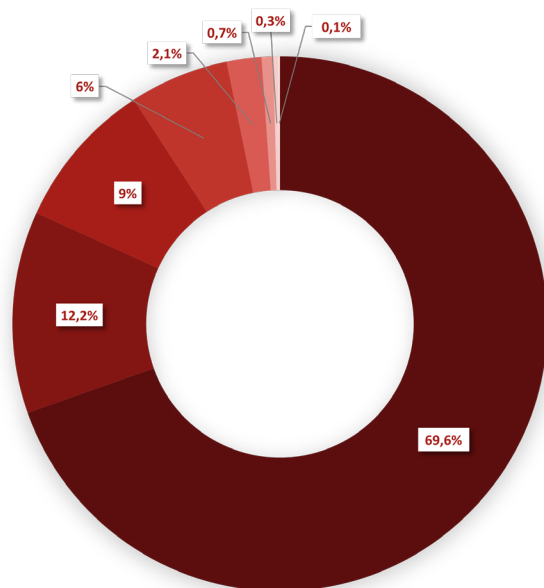
→ Une baisse ou une stagnation des volumes dans les activités « classiques » : bilan de compétences, VAE, CléA et Inclu'Pro.

Conduite de projets menés en 2024

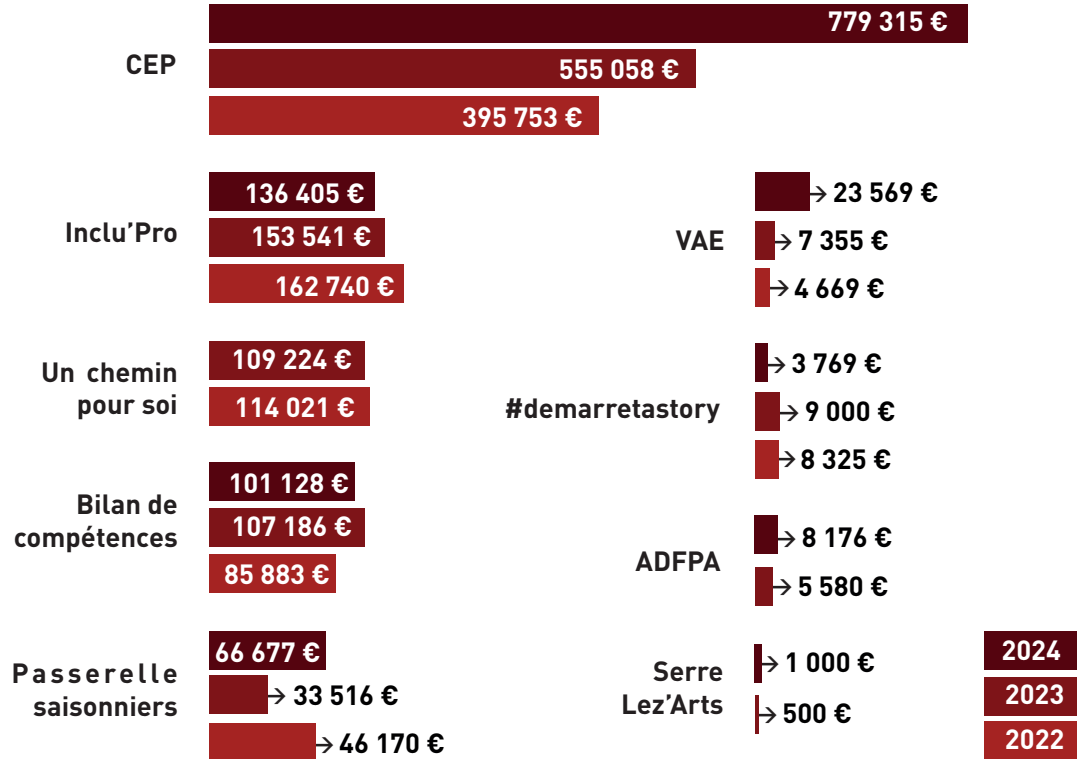
Au cours de l'année 2024, plusieurs projets ont été menés, parmi lesquels :

- Passerelle saisonniers,
- Serre lez'Arts,
- ADFPA,
- #Demarretastory.

Ces projets illustrent la diversité des initiatives réalisées sur le territoire.



Evolution des activités - 2022, 2023 et 2024 - En chiffre d'affaire



Bilan de compétences

Au cours de l'année 2024, 94 personnes ont été accompagnées dans le cadre de bilans de compétences.

L'offre de bilan de compétences est disponible sur l'application CPF, représentant plus de 90 % des volumes entrants.

Depuis la fin 2023, de nouveaux formats de bilan ont été introduits : santé au travail, entreprendre et management.

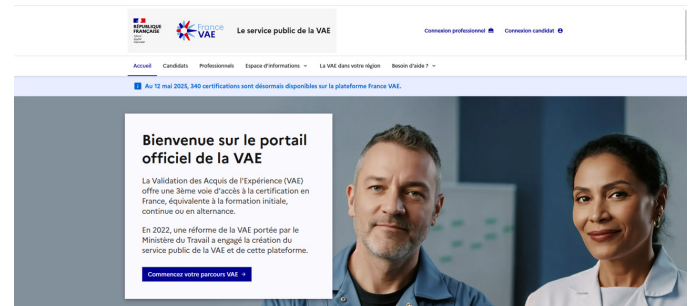
Un groupe de travail interne a révisé la trame et le déroulé du bilan lors de quatre réunions (VAE), en parallèle d'échanges de pratiques régionaux assurés par les CIBC du Var et du Vaucluse.

Accompagnement VAE

40 personnes ont été accompagnées en 2024 :

- 34 via la plateforme vae.gov.fr (le CIBC Alpes Provence est architecte de parcours),
- 6 en dehors de la plateforme - financement CPF.

Participation aux échanges de pratiques organisés en région PACA, en collaboration avec les CIBC du Var et du Vaucluse.



Plateforme vae.gov.fr

Inclu'Pro

En 2024, 78 personnes ont été accueillies dans le cadre de la prestation Inclu'Pro. Le CIBC Alpes Provence est mandaté par l'Agefiph pour sa mise en œuvre dans le département des Hautes-Alpes (sites de Gap, Briançon, Embrun et Laragne).

Il accompagne des bénéficiaires en sessions individuelles et/ou collectives, orientés par Cap emploi, France Travail, la Mission Locale, la CARSAT ou le Conseil en évolution professionnelle (CEP). Ces bénéficiaires sont titulaires d'une RQTH et souhaitent construire ou réorienter un projet professionnel, notamment dans le cadre d'un arrêt pour inaptitude.

Le dispositif a connu un arrêt anticipé en seconde partie d'année en raison de restrictions budgétaires. Sa reconduction en 2025 jusqu'au 30 juin a été confirmée, avec des volumes réduits. Une poursuite d'action à destination du public en situation de handicap est en cours d'étude, et le CIBC Alpes Provence a été sollicité dans le cadre de l'évaluation du dispositif.

CléA et #Demarretastory



Le projet #demarretastory a été mis en place pour proposer des parcours de préparation à l'entrée en apprentissage.

Dans ce cadre, les CIBC de PACA (Alpes Provence, Var et Vaucluse) ont réalisé des évaluations CLÉA en fin de parcours afin de valider l'acquisition des compétences de base nécessaires.

Le projet a pris fin le 31 décembre 2024.



En 2024, 12 évaluations ont été menées au sein du CFA de Gap.

Passerelle saisonniers



Une action de soutien et d'accompagnement des publics saisonniers est menée depuis plus de dix ans sur les territoires alpins.

Conduite en étroite collaboration avec les partenaires sociaux et les services de l'État, cette initiative a reçu un avis favorable du Ministère de l'Emploi et de la Formation. Le projet a été prorogé jusqu'au 30 juin 2024 afin de sécuriser sa phase de clôture.

Sarah Froelich, chargée de mission initiale, a été remplacée durant l'année par Aurélie Avellaneda, qui a mis en place une trentaine d'accompagnements et a finalisé les démarches avec les partenaires.

Serre Lez'Arts et ADFPA



En 2024, le CIBC Alpes Provence a accompagné l'association Serre Lez'Arts dans la conception et le déploiement de son offre de formation.

Camille Pesce, conseiller est intervenu auprès de 8 stagiaires afin de les accompagner dans leur projet professionnel.



Depuis 2023, le CIBC Alpes Provence accompagne les stagiaires de l'ADFPa dans la construction et le développement de leur projet professionnel. En 2024, Isabelle Desbiolles, conseillère est intervenue lors de la session de formation intitulée « Taille, entretien des arbres fruitiers et de l'espace rural »

Conseil en évolution professionnelle

**MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE**

En 2024, le CIBC Alpes Provence a accompagné 2501 salariés et indépendants dans le cadre du Conseil en évolution professionnelle (CEP), soit une hausse de 42 % par rapport à 2023.

Cette progression témoigne de la bonne identification du service et de son ancrage solide dans le champ de l'orientation, de l'emploi et de la formation professionnelle sur les territoires alpins et dans les Bouches-du-Rhône.

Le CIBC Alpes Provence a remporté pour la seconde fois le marché du CEP pour la période 2024-2027. À cette occasion, la région Corse a rejoint le territoire d'intervention.

Il a ainsi poursuivi son déploiement sur les territoires de la région PACA et de la Corse, avec désormais plus de 80 lieux d'accueil répartis dans les deux régions. Cette dynamique d'ancrage territorial s'est renforcée avec l'ouverture de 31 nouveaux sites cette année. Ce maillage permet de garantir une meilleure accessibilité du service au plus près des bénéficiaires. L'ensemble de cette activité repose sur l'engagement d'une équipe de 100 collaborateurs mobilisés quotidiennement pour accompagner les salariés et indépendants.

**Le dispositif est piloté par le CIBC Alpes Provence, dans le cadre
d'un groupement composé en PACA par:**



Présentation du service

" Le conseil en évolution professionnelle constitue un processus d'appui gratuit pour faire le point sur sa situation professionnelle, et, le cas échéant, élaborer, formaliser et mettre en oeuvre une stratégie visant l'évolution professionnelle".

Comment accompagne-t-on les bénéficiaires ?

Le service commence par un aiguillage puis se poursuit par un ou plusieurs entretiens selon les besoins. Un état des lieux partagé permet de faire un point sur votre situation et de définir les services qui seront utiles. L'accompagnement peut se poursuivre par la définition du projet ou le déploiement de plans d'actions (ex. mobilisation des services et de dispositifs de droit commun).

Comment prendre rendez-vous ?

Par téléphone du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 12h00 ou sur notre site internet (09 72 01 02 03 ou avenir-actifs.org/pacacorse).

L'offre de services



GRATUIT



PERSONNALISÉ



NEUTRE



CONFIDENTIEL



DE PROXIMITÉ

Le CEP en régions PACA et Corse

Retour en chiffres sur l'année 2024

14 723

bénéficiaires accompagnés en 2024 dont 2500 accompagnés par les conseillers du CIBC Alpes Provence



Profil type en 2024

- Une femme (66%)
- de 25 à 34 ans (35%)
- employée (74%)
- d'une entreprise de 11 à 49 salariés (55%)
- dans le secteur du commerce (18%)
- et d'un niveau de diplôme de niveau 4 (28%)

93%

des bénéficiaires satisfaits de leur relation avec leur conseiller en 2024



96% en CDI

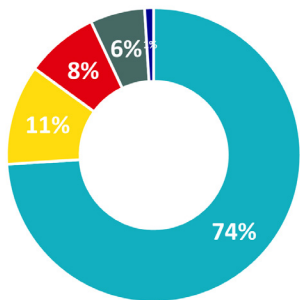


92% salariés du privé



8% d'indépendants

CATEGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES (2024)



- Employés
- Professions intermédiaires
- Cadres
- Ouvriers
- Artisans et agriculteurs (1%)

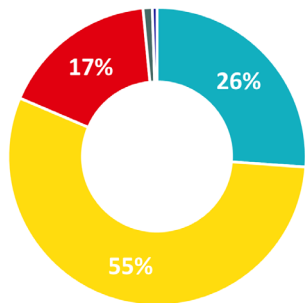
CATEGORIES D'ÂGE (2024)



16% ont
50 ans et +

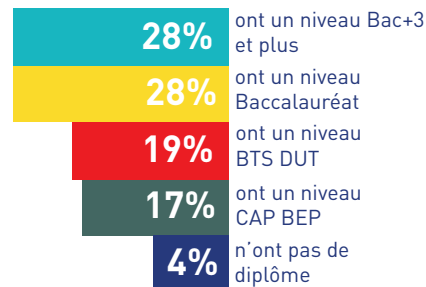


TAILLE DE L'ENTREPRISE (2024)

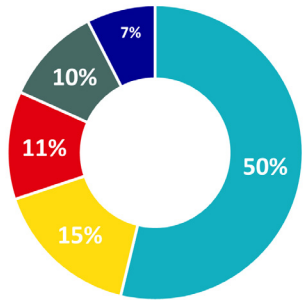


- Moins de 11 salariés
- De 11 à 49 salariés
- De 50 à 249 salariés
- De 250 à 4999 salariés (1,42%)
- 5000 salariés et plus (0,18%)

NIVEAU DE FORMATION (2024)

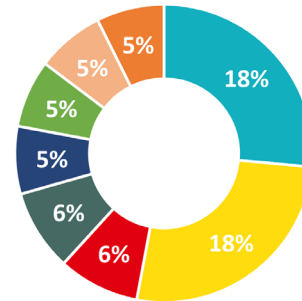


MOTIFS DE SOLLICITATIONS (2024)

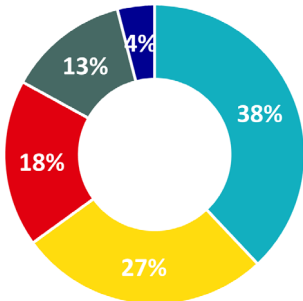


- Changer de métier ou de secteur professionnel
- Créer ou reprendre une entreprise
- Prendre du recul sur sa situation professionnelle
- Evoluer vers un emploi à plus grande technicité ou responsabilité
- Se former ou acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications

PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ (2024)



CONNAISSANCE DU SERVICE (2024)



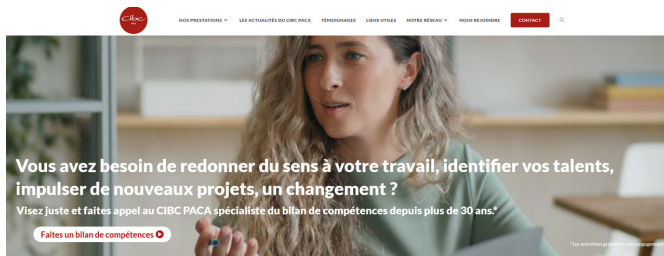
- Un autre organisme (France travail, Transitions Pro, etc.)
- Une action de communication
- Son entourage
- Site internet Mon compte formation
- Employeur ou supérieur hiérarchique

- Commerce
- Santé et social
- Administratif
- Transport
- Hébergement, restauration
- Industrie manufacturière
- Scientifique
- Construction

Renforcer la visibilité du CIBC

En 2024, la stratégie de communication du CIBC Alpes Provence s'est recentrée sur une **campagne essentiellement digitale**, pour toucher plus largement les publics et valoriser l'ensemble des services proposés dans les départements des Alpes-de-Haute-Provence, des Hautes-Alpes et des Bouches-du-Rhône.

Dans le cadre d'une politique d'harmonisation et d'optimisation des activités régionales, les trois CIBC de la région PACA ont choisi de capitaliser sur le **site régional** conçu en 2022 (cibc-paca.fr), piloté par le CIBC Alpes Provence, pour structurer leur communication.



En parallèle, cette dynamique s'est traduite par :

→ l'**animation des réseaux sociaux** (Facebook et LinkedIn) pour relayer nos actualités et valoriser nos accompagnements.

→ des **campagnes Google Ads, Social Ads et bannières programmatiques** afin de renforcer la visibilité du CIBC sur le web.

À ces actions s'ajoutent des parutions dans la **presse locale** (Dauphiné Libéré, La Provence, BFM DIC1, Mag de l'UDE 04 et UPE 05), qui renforcent notre ancrage territorial.

Enfin, l'année a été marquée par la participation à des **forums et événements locaux**, pour aller à la rencontre des publics et partenaires au plus près des territoires.

Partenariats

En 2024, le CIBC Alpes Provence a développé ou renouvelé plusieurs **conventions de partenariat** visant à renforcer l'articulation entre ses services et les acteurs du territoire.

Parmi ces partenaires :

→ **AISMT 13**, pour favoriser l'accès au CEP dans une logique de prévention et de maintien dans l'emploi.

→ **AKTO**, pour renforcer la diffusion du CEP auprès des branches professionnelles.

→ **UNIFORMATION**, afin de sensibiliser les structures de l'ESS et leurs salariés au service CEP.

→ **CARIF OREF**, pour fluidifier les liens entre information, orientation et formation.



Développement

En 2024, une **commission développement** a été mise en place et s'est réunie à trois reprises. Elle a pour objectif d'**appuyer le pilotage et le développement du CIBC**.

En 2024, le CIBC Alpes Provence a poursuivi sa stratégie de développement en répondant à plusieurs appels d'offres visant à renforcer ou étendre ses domaines d'intervention :

→ bilan de compétences - Université Aix-Marseille,

→ bilan de compétence - département 13,

→ bilan de compétences santé travail - CPAM 05,

→ formation des conseillers CEP des Missions locales avec Catalys.

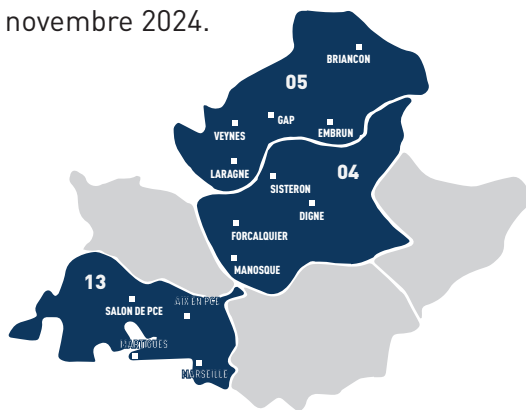
L'année a été marquée par une structuration renforcée de l'offre Orientation pour les jeunes (deux forfaits et une offre à la carte) et le développement de l'offre entreprise et des services commercialisables.

Cette démarche s'est accompagnée de la réalisation d'une cartographie des compétences de l'équipe.

Implantation territoriale



Le siège du CIBC a déménagé et s'est installé au 8 rue ... des métiers ! Une démarche qui a mobilisé une grande partie de l'équipe. L'inauguration a eu lieu avec l'ensemble de l'équipe et des partenaires le 14 novembre 2024.



→ Hautes Alpes

- Siège / 8 rue des métiers, 05000 Gap
- Antenne / Place Dongois, 05200 Embrun
- Antenne / Altipolis, 2 avenue du Général Barbot, 05100 Briançon
- Relai / Maison France Service, 05400 Veynes
- Relai / Maison France Service, 8 place de l'église, 05300 Laragne

→ Alpes de Haute-Provence

- Antenne / 264 Avenue Berthelot, 04100 Manosque
- Antenne / Diniapolis, 1 Boulevard Victor Hugo, 04000 Digne Les bains
- Relai / Mairie, Place de la République, 04200 Sisteron

→ Bouches du Rhône

- Antenne / Centre Amadeus – 5 Rue des Allumettes, 13090 Aix en Provence
- Antenne / 745 Bd des Ventadouiro, 13300 Salon-de-Provence
- Antenne / 3 Av. José Nobre, 13500 Martigues
- Antenne / Euroburos La Valentine, 20 traverse de la montre, 13011 Marseille

En 2024, plusieurs permanences au plus près des territoires : Aiguilles, Les Orres, Dévoluy, Barcelonnette, Castellane, Réallon et Montgenevre.

Gestion de la politique qualité



Le CIBC Alpes Provence bénéficie de deux labels qualité liés à ses activités :

- OBCAQT, pour le bilan de compétences et la VAE,
- Qualiopi, pour la formation professionnelle.

En 2024, des audits ont été réalisés pour le renouvellement de ces certifications :

- OBCAQT : 6 et 7 juin,
- Qualiopi : 17 et 18 octobre.

La préparation et la conduite des audits ont été pilotées par la direction, représentée par Anne Liothin et Caroline Rinchard. Elles ont également mobilisé Marie Arnoux, chargée de développement et plusieurs conseillè.e.s : Stéphanie Tavernier, Jessica Rezki, Camille Pesce, et Justine Guilbaud.



*Anne Liothin, Caroline Rinchard, Adeline Avenel et Jessica Rezki
aux côtés de l'auditeur*

Réclamations

Aucune réclamation n'a été reçue en 2023.

Rappel : toute personne en lien avec le CIBC (administrateurs, membres de l'équipe, bénéficiaires, partenaires, etc.) peut formuler une réclamation par l'un des moyens suivants :

- Par mail à l'adresse : qualite@cibcap.fr,
- Sur le site internet : cibc-paca.fr,
- Par écrit via le formulaire qualité, disponible sur demande.





CIBC

Alpes Provence

Vos interlocuteurs privilégiés

Jean-Joël Fraizy, Directeur

» jj.fraizy@cibcap.fr

Chloé Louvel, Chargée de communication

» 06 72 98 50 25

» c.louvel@cibcap.fr

CIBC Alpes Provence
8 rue des métiers - 05000 Gap
04 92 53 52 92
info@cibcap.fr

www.cibc-paca.fr